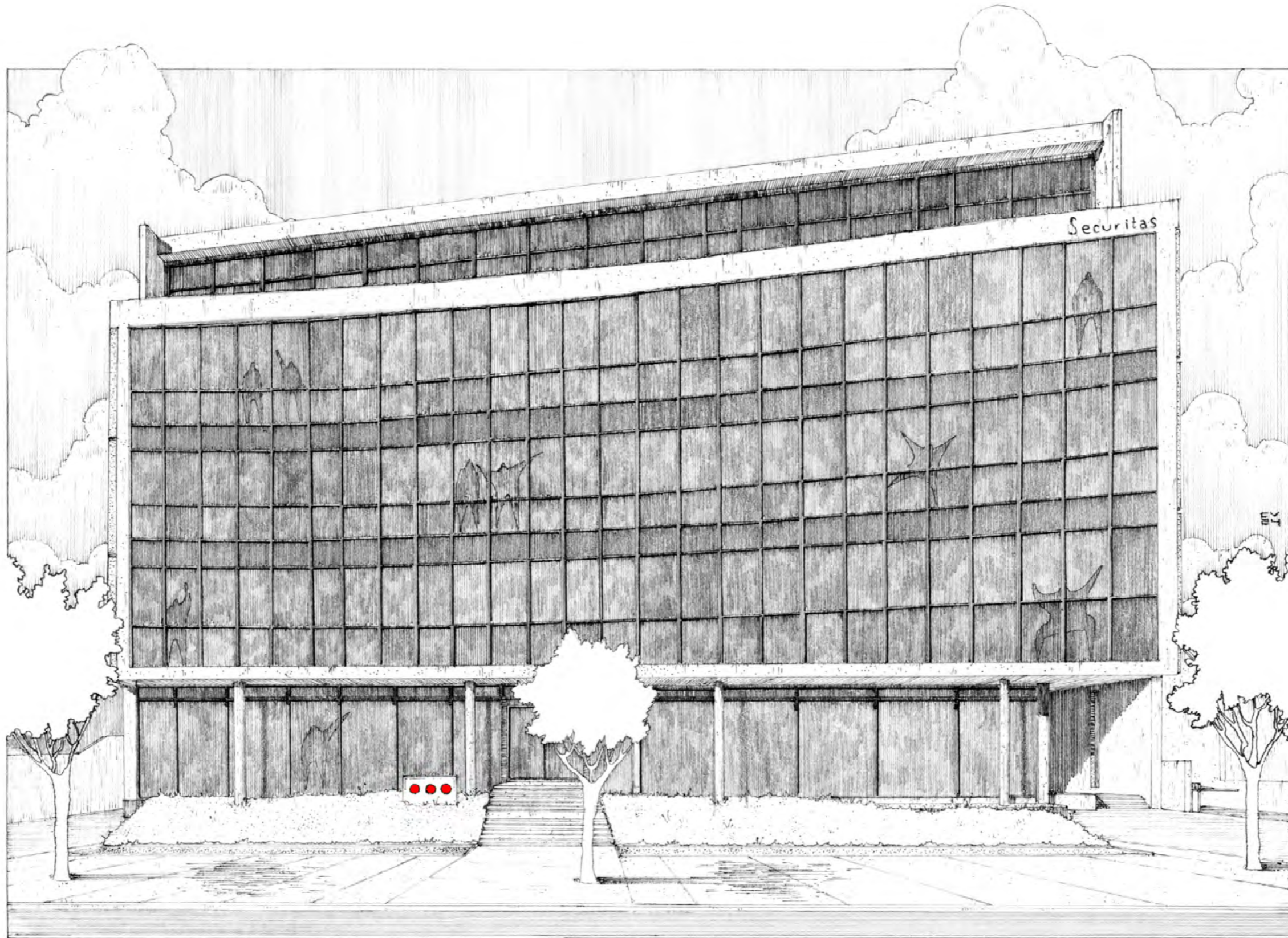


# Reporte de Sostenibilidad



## Reporte de Sostenibilidad Securitas Uruguay 2024

### Sede Central

Dirección: Av. Italia 4492 Montevideo, Uruguay

CP: 11400 Teléfono: (+598) 2848 0000\*

info@securitasuruguay.com

www.securitasuruguay.com

Por comentarios o sugerencias sobre este Reporte, contactar a:

Ma. Soledad Collazo

Responsable de Sostenibilidad

Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138

E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

Ma. Fernanda Arias

Responsable de Marketing y Comunicación

Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129

E-mail: farias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido y redacción:

Ma. Soledad Collazo, Securitas Uruguay

Valeria Fros, Securitas Uruguay

Ma. Fernanda Arias, Securitas Uruguay

Matilde Hernández, Securitas Uruguay

José Schapiro, Securitas Uruguay

Jennifer Pérez, Securitas Uruguay

KPMG Sociedad Civil

Diseño: Rincón Ideas Co

Fotografía: Jabalina Films - Joaquín González

Ilustración de tapa - Alejandro Carsillo Vinci

Brand Portal, Securitas Group

# Manifiesto por los 18 años de Securitas en Uruguay.

A medida que pasan los años, muchas cosas cambian en tu vida. Aprendés a disfrutar de una sonrisa, de un abrazo y de una buena conversación. Valorás el trabajo de quienes vinieron antes que vos y el de tus pares.

Comenzás a entender que el verdadero valor está en la huella que dejás en los otros. Comprendés que el esfuerzo te lleva a grandes lugares y tu confianza crece con cada paso que das.

Cumplimos **90** años en el mundo  
y **18** años en Uruguay.

Estamos orgullosos de contar con una trayectoria que nos respalda y un equipo que nos impulsa día a día para hacer del mundo un lugar más seguro.

Gracias.

---

**Gracias por acompañarnos en este camino.**



**Securitas**

18 años de confianza, que crece junto a vos.

# Contenido

08	Destacados de Gestión
09	Carta Gerente General
10	Acerca de este Reporte
<b>12</b>	<b>Nuestra Propuesta de Valor</b>
14	Grupo Securitas
16	Nuestro propósito, valores y estrategia
16	Caja de herramientas
18	Securitas Uruguay
20	Certificaciones Normas ISO
20	Compromisos voluntarios
22	Objetivos de Desarrollo Sostenible
22	Reconocimientos
24	La industria de la seguridad en Uruguay
26	Gobierno corporativo
26	Gestión de riesgos
32	Nuestras Soluciones Integrales de Seguridad
38	Lanzamientos de nuevos productos y servicios
39	Concreción de grandes proyectos de protección
40	Seguridad Especializada
44	Seguridad Mobile
45	Seguridad Remota
45	Protección contra Incendio y Safety
46	Seguridad Electrónica
48	Gestión del riesgo corporativo
50	Securitas Operation Center (SOC)
52	Nuestro equipo
<b>56</b>	<b>Nuestra Gestión Sostenible</b>
58	Estrategia de Sostenibilidad
62	Grupos de interés
66	Nuevo análisis de materialidad
67	Diversidad
70	Salud y Seguridad
74	Aprendizaje y Desarrollo
82	Medio Ambiente
88	Conducta Ética
92	Comunidad
<b>94</b>	<b>Sistemas de Gestión</b>
<b>108</b>	<b>Índice de contenidos GRI</b>

# Destacados de Gestión

**90 años**  
de Securitas.

**18 años**  
de Securitas en Uruguay.

**3.255 integrantes**  
en el equipo.

**58.181 horas**  
totales de capacitación.

**114 personas reconocidas**  
por tener 18 o más años en Securitas Uruguay.

**35% de disminución**  
de las emisiones de CO<sub>2</sub> respecto a 2023.

**Crecimiento sostenido**  
de las Soluciones de Seguridad.

**Concreción de grandes proyectos**  
de Seguridad Electrónica.

Lanzamiento de  
**nuevos productos.**

**Alianza Securitas**  
- Inefop - El Abrojo.

2-22

# Carta Gerente General

Es un honor dirigirme a ustedes en el marco de la presentación del Reporte de Sostenibilidad 2024 de Securitas Uruguay, un año en que celebramos dos hitos trascendentales en nuestra historia.

A nivel global, el Grupo Securitas celebró su 90º aniversario de presencia internacional, una ocasión que resalta nuestra capacidad de adaptación e innovación, aspectos fundamentales que nos han permitido mantenernos a la vanguardia en un sector tan dinámico. Desde nuestros humildes comienzos como un servicio de vigilancia nocturna, hasta convertirnos en líderes globales en soluciones de seguridad, nuestro viaje ha estado guiado por valores sólidos: Integridad, Eficacia y Servicio.

Este año, Securitas Uruguay conmemoró su 18º aniversario, un recorrido que ha estado marcado por logros, desafíos superados y la consolidación de nuestra posición como líderes en el sector de la seguridad privada. Nos enorgullece contar con una trayectoria sólida que nos respalda, así como un equipo comprometido que nos impulsa a seguir adelante.

Siguiendo este camino, nos mantenemos firmemente comprometidos con la adopción de prácticas cada vez más sostenibles y responsables en todas nuestras operaciones, siempre alineados con nuestro objetivo de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Al finalizar, quiero rendir un sentido homenaje a la memoria de nuestro compañero Brayan Rivera, quien perdió la vida de manera trágica e injusta mientras desempeñaba su labor con compromiso y dedicación en uno de nuestros clientes. Lo recordaremos siempre con respeto y gratitud.

Un abrazo,

**Oscar Sagasti**  
Gerente General



# Acerca de este Reporte

Tenemos el orgullo de presentarles nuestro décimo tercer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al período de enero a diciembre de 2024.

Este reporte, de publicación anual, consolida la información más relevante de nuestras operaciones y sus impactos económicos, sociales y ambientales. Los datos económicos surgen de los estados financieros consolidados de las empresas del grupo en Uruguay, que son auditados anualmente por una firma auditora externa.

Este reporte ha sido elaborado conforme a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés), en su actualización 2021. Toda la información sobre los estándares utilizados se encuentra en la sección Índice de contenidos GRI, al final de este documento.

La elaboración de este documento fue liderada por la responsable de sostenibilidad, en colaboración con las áreas de riesgos y sistemas de gestión, marketing y comunicación, y Gerencia General, al tiempo que las gerencias de Securitas participaron activamente en la creación del contenido. En cuanto a los aspectos metodológicos del reporte, se trabajó con una consultora externa que apoyó el proceso, los indicadores y el contenido del reporte.

Este Reporte de Sostenibilidad sirve a su vez como el informe de revisión por la Dirección de Securitas de nuestros Sistemas de Gestión.

Les invitamos a leerlo y a enviarnos sus consultas o sugerencias a:



# 1

## Nuestra Propuesta de Valor

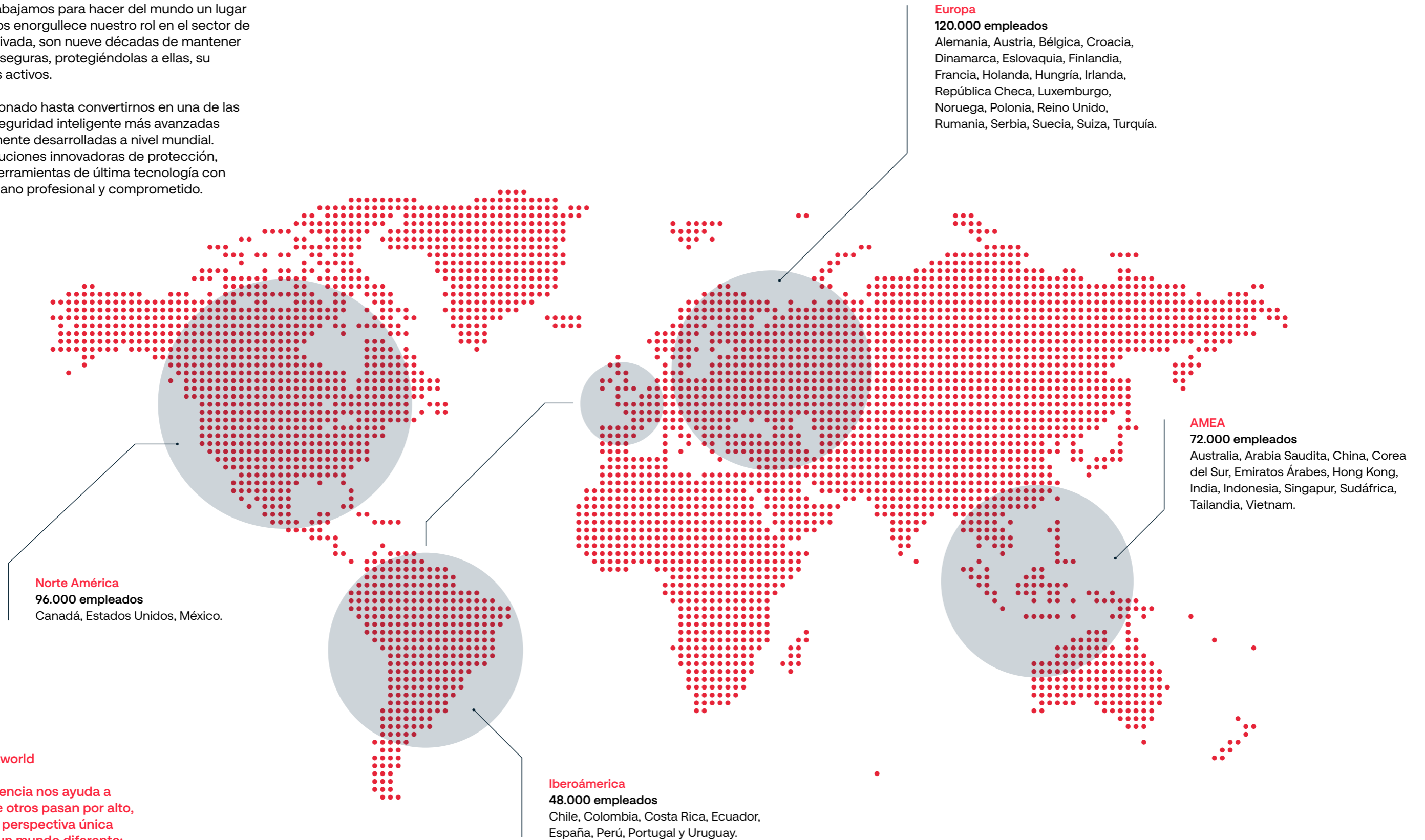
- › Grupo Securitas
- › Securitas Uruguay
- › Nuestras Soluciones Integrales de Seguridad
- › Nuestro equipo



# Grupo Securitas

Desde 1934, trabajamos para hacer del mundo un lugar más seguro. Nos enorgullece nuestro rol en el sector de la seguridad privada, son nueve décadas de mantener a las personas seguras, protegiéndolas a ellas, su propiedad y los activos.

Hemos evolucionado hasta convertirnos en una de las empresas de seguridad inteligente más avanzadas y tecnológicamente desarrolladas a nivel mundial. Ofrecemos soluciones innovadoras de protección, combinando herramientas de última tecnología con un equipo humano profesional y comprometido.



#seeadifferentworld

Nuestra experiencia nos ayuda a detectar lo que otros pasan por alto, brindando una perspectiva única para imaginar un mundo diferente: más seguro, lleno de oportunidades y progreso.

# Nuestro propósito, valores y estrategia

## PROPÓSITO

Nuestro propósito abarca la experiencia y la diversidad de nuestra gente, y nos une en un equipo global sólido bajo un objetivo fundamental: **“Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro”**.

Ubicado en el centro de nuestra estrategia, este propósito nos ayuda a crear valor, a mantener un crecimiento rentable, y a seguir siendo relevantes en un mundo que cambia rápidamente.

Nos guía en las decisiones que tomamos todos los días, subrayando altos estándares éticos hacia nuestras partes interesadas.

## VALORES

Representados por los tres puntos rojos de nuestro logo, nuestras acciones individuales y colectivas se basan en tres valores sólidos: **Integridad, Eficacia y Servicio** que nos han guiado durante noventa años y representan quiénes somos, en qué creemos y cómo actuamos.

## ESTRATEGIA

Nuestra estrategia para posicionarnos como líderes en la industria de la seguridad se basa en estar **centrados en el cliente, orientados a las personas y basados en los datos**.

## Caja de herramientas

Diseñada para transmitir nuestra cultura corporativa y ayudarnos en nuestro trabajo diario, la Caja de Herramientas proporciona orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente.

Las herramientas describen cómo se espera que se comporten cada una de las personas de Securitas y describen nuestro enfoque hacia el mercado, los clientes y los empleados, enfatizando la importancia de altos estándares éticos y una buena gobernanza.

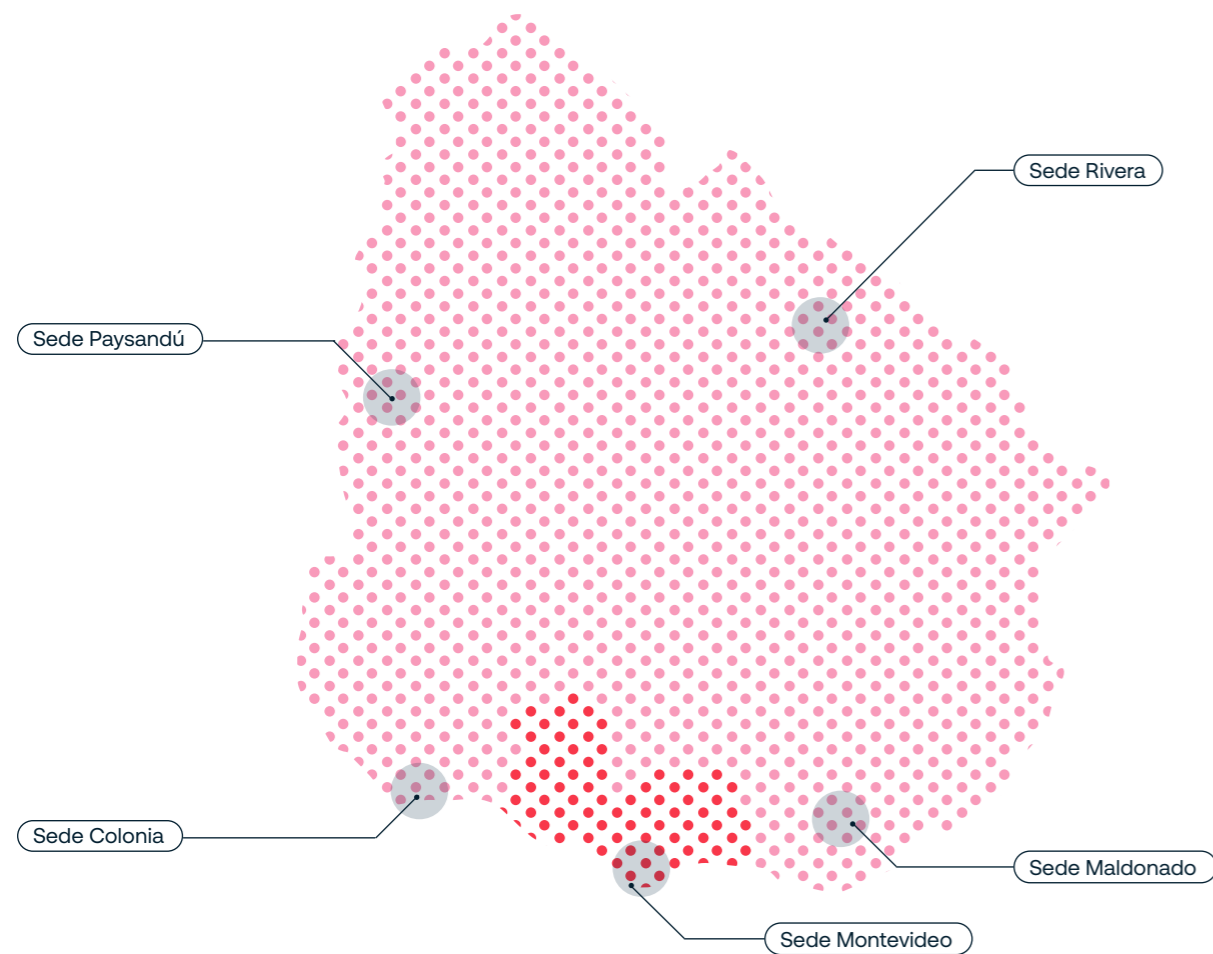


Es sobre nuestra historia, pero es más sobre nuestro futuro. Es sobre quienes somos como compañía, es sobre nuestro ADN.



# Securitas Uruguay

- Interior
- Área Metropolitana



**3.255**  
integrantes

**19**  
departamentos

**18**  
años en Uruguay

En 2024 celebramos con orgullo nuestro 18° aniversario en Uruguay, un logro que refleja nuestro legado de innovación constante. A lo largo de estos años, hemos consolidado nuestra presencia en el país, brindando soluciones de seguridad a través de nuestras diversas unidades de negocio. Atendemos a sectores claves como la industria, la construcción, grandes proyectos, hogares y pymes, adaptándonos a las necesidades particulares de cada uno.

Empresas que conforman Securitas Uruguay actualmente:

- Securitas Uruguay S.A.
- Securitas Sistemas S.A.
- Urulac S.A.

Valor económico generado y distribuido		Valor 2023	Valor 2024	
<b>Valor económico directo creado (VEC)</b>				
a) Ingresos	Ingresos por servicios, ingresos financieros, ingresos por inversiones	Millones de pesos	3.195,9	3.370,6
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>				
b) Costos operativos	Gastos a proveedores, publicidad y otros egresos operativos	Millones de pesos	748,4	735,7
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	Gastos en colaboradores y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros	Millones de pesos	2.280,1	2.445,0
d) Pagos a proveedores de capital	Egresos financieros a los proveedores de capital de la organización	Millones de pesos	96,2	96,2
e) Pagos a gobiernos	Tasas e impuestos brutos	Millones de pesos	25,0	45,8
f) Inversiones en la comunidad	Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad en el sentido amplio de la palabra (incluye donaciones)	Millones de pesos	1,4	0,9
<b>Valor económico retenido (VER) (calculado como Valor económico generado menos Valor económico distribuido)</b>				
g) Reservas, amortizaciones, cargo por incobrabilidad		Millones de pesos	44,8	47,0

# Certificaciones Normas ISO

Con el objetivo de brindar nuestros servicios de acuerdo con los estándares de calidad más exigentes e impulsar la mejora continua, en Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A. nos hemos certificado en las siguientes normas ISO:



Norma ISO 9.001:2015  
Sistema de Gestión de la Calidad.



Norma ISO 37.001:2016  
Sistema de Gestión Antisoborno.



Norma ISO 18.788:2015  
Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad.



Norma ISO 45.001:2018  
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

2-23; 2-28

# Compromisos voluntarios

Somos signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2012 y nos hemos comprometido con sus Diez Principios, integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestra estrategia empresarial. Promovemos condiciones laborales dignas, protegiendo los derechos humanos y fomentando la sostenibilidad ambiental en nuestra cadena de valor. Somos la primera empresa de seguridad global cuyos objetivos medioambientales son validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

**Adherimos a:**

- > Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- > Pacto Global de las Naciones Unidas.
- > International Security Ligue.
- > Documento de Montreux.
- > Código Internacional de Conducta.
- > Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- > Science Based Target Initiative.

**Somos socios e integramos:**

- > Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS).
- > Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES).
- > Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES).
- > Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos.
- > Cámara de Comercio e Industria Uruguayo-Alemana (AHK).

- > Cámara de Comercio Uruguayo-Israelí.
- > Instituto Uruguayo de Normas Técnicas en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios.
- > Unión de Exportadores del Uruguay.
- > ASIS Capítulo 284 Uruguay.
- > DERES: Empresas por el Desarrollo Sostenible.

- > Red local del Pacto Global.
- > Liga de Defensa Comercial (Lideco).
- > Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM).
- > Somos Uruguay.
- > Derechos del consumidor.
- > Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay.
- > Cámara LGBT Uruguay.

# Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron diseñados por la Asamblea General de las Naciones Unidas para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos.

En Securitas apoyamos los ODS en nuestro trabajo estratégico y en nuestras operaciones diarias, mejorando las condiciones laborales, promoviendo y protegiendo los derechos humanos y el medio ambiente en toda nuestra cadena de valor.

En Securitas Uruguay nos comprometimos a contribuir con los siguientes ODS:



Llevar a cabo nuestras operaciones de manera sostenible es indispensable para contribuir de manera tangible al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y las metas de reducción de emisiones establecidas por Securitas. Nuestro enfoque sostenible busca equilibrar aspectos económicos, sociales y ambientales, promoviendo la eficiencia energética, la ética, la diversidad, equidad e inclusión y la reducción de la huella de carbono.

# Reconocimientos

Fuimos reconocidos en la 13° edición de los Reconocimientos DERES por nuestras prácticas sostenibles enfocadas en ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).



**Ambiental:** Gestión adecuada de residuos de aparatos electrónicos

**Categoría:** cumplimiento avanzado



**Social:** Instituto Securitas

**Categoría:** cumplimiento avanzado



**Gobernanza:** Reporte de Sostenibilidad

**Categoría:** cumplimiento



## La industria de la seguridad en Uruguay

Durante estos 90 años Securitas ha definido -y redefinido- la industria de la seguridad global, la cual ha experimentado una notable evolución en las últimas décadas.

Nuestra industria se encuentra actualmente en medio de una importante transformación; lo que antes se consideraba una industria de nicho se ha convertido en una influencia global, ofreciendo información valiosa para ayudar e impulsar la eficiencia operativa, aumentar la resiliencia empresarial y fomentar un entorno propicio para la innovación.

Desde la llegada de Securitas a Uruguay hemos trabajado enfocados en 3 principales objetivos:

- > Dignificar la tarea del guardia.
- > Profesionalizar el sector.
- > Complementar la seguridad pública con la seguridad privada.

En una actividad que reúne más de 310 empresas dedicadas a la seguridad, nuestra participación de mercado es la más importante del sector:

### Participación de mercado

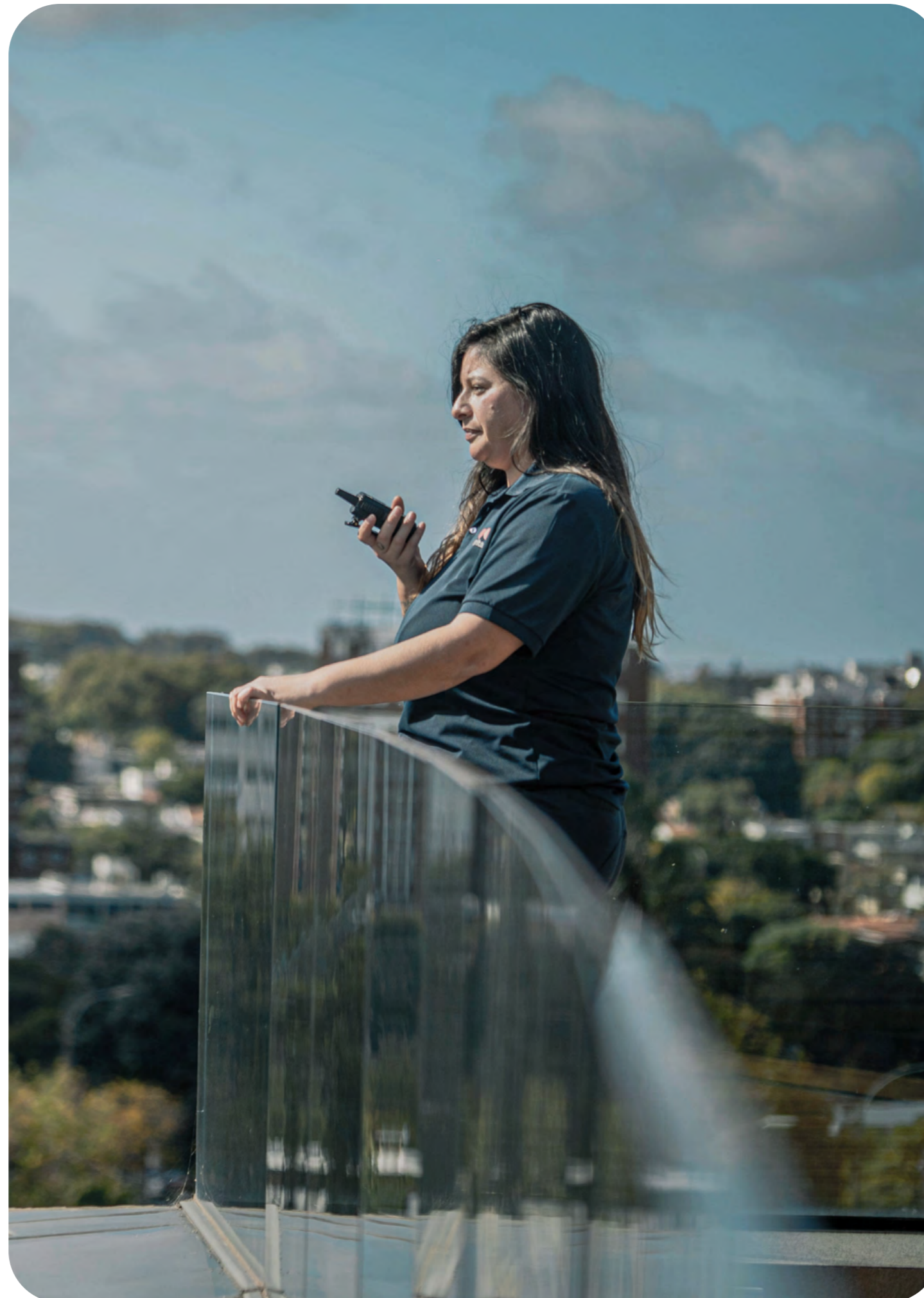
21%

Seguridad Especializada, Seguridad Mobile y Soluciones de Seguridad

### Participación de mercado

18%

Seguridad Electrónica



313

empresas registradas ante DI.GE.F.E.\*

403

prestadores privados registrados ante DI.GE.F.E.

17.220

guardias sin arma

5.785

guardias con arma

\*DI.GE.F.E.: Dirección General de Fiscalización de Empresas

### Libertad de asociación y negociación colectiva

El 100% del total de empleados está cubierto en los acuerdos de negociación colectiva.

En el transcurso del año no hubo detención de actividades por reivindicaciones sindicales.

Los órganos representantes de los trabajadores a nivel local son el Sindicato Único de Trabajadores de Securitas (SUTRASE) y el Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS).

## Gobierno corporativo

El órgano máximo de gobierno de Securitas Uruguay es el directorio societario, compuesto por el directorio de las tres sociedades activas en Uruguay: Gerencia General, Presidente Divisional de Iberoamérica, Controller Financiero, General Legal Counsel de Iberoamérica y Directora local de Legal, Riesgos y Cumplimiento.

El directorio y los altos ejecutivos de Securitas tienen la responsabilidad de gestionar el desarrollo y aprobación estratégica de la organización, la supervisión de la Debida Diligencia y la revisión de la eficacia de los procesos internos.

La dirección de Securitas Uruguay se constituye por 8 hombres y 2 mujeres, quienes representan los intereses de los diversos grupos de interés a través de la Mesa Ejecutiva, integrada por:

- > Gerente General.
- > Controller Financiero.
- > Directora de Legal, Riesgos y Cumplimiento.
- > Director de Soluciones de Seguridad.
- > Director de Seguridad Electrónica.
- > Director de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile\*.
- > Directora de Securitas Operation Center (SOC).
- > Director Comercial.
- > Director de IT.
- > Director de Gestión Humana.

Adicionalmente, el gobierno corporativo incluye el Comité de crisis, dispuesto por el Plan de Continuidad del Negocio; y el Comité de Ética, determinado por la Instrucción sobre gestión de denuncias. Los mismos son convocados cuando se requiera, según se dispone en los procedimientos.

La Mesa Ejecutiva sesiona semanalmente, donde se tratan todos los temas relevantes para la organización y se toman decisiones estratégicas. De forma trimestral, el Gerente General convoca a reuniones con todas las gerencias y jefaturas de la empresa, en las que se comentan los resultados, cambios en la organización, nuevas direcciones estratégicas y novedades en general.

Asimismo, la estrategia de sostenibilidad del Grupo es transmitida al Directorio de Securitas Uruguay a través del Director de Gestión Humana y en ocasiones participa de las reuniones de directorio, la responsable de sostenibilidad de Uruguay.

\*Durante 2024, en línea con la presentación contable, se unificó bajo la misma dirección a Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.

## Gestión de riesgos

En Securitas llevamos a cabo la identificación y evaluación de riesgos corporativos, entre los que se incluyen riesgos relacionados con cuestiones sociales, ambientales y de ética empresarial. Para su gestión, contamos con la plataforma One Trust, mediante la cual se registra y gestiona cualquier incidente que pueda suponer un riesgo para nuestros empleados y nuestra cadena de valor.

Para gestionar nuestros riesgos, hemos realizado la revisión, actualización y adecuación local de las políticas corporativas para alinearnos con los nuevos requerimientos del Grupo.

### Riesgos operacionales

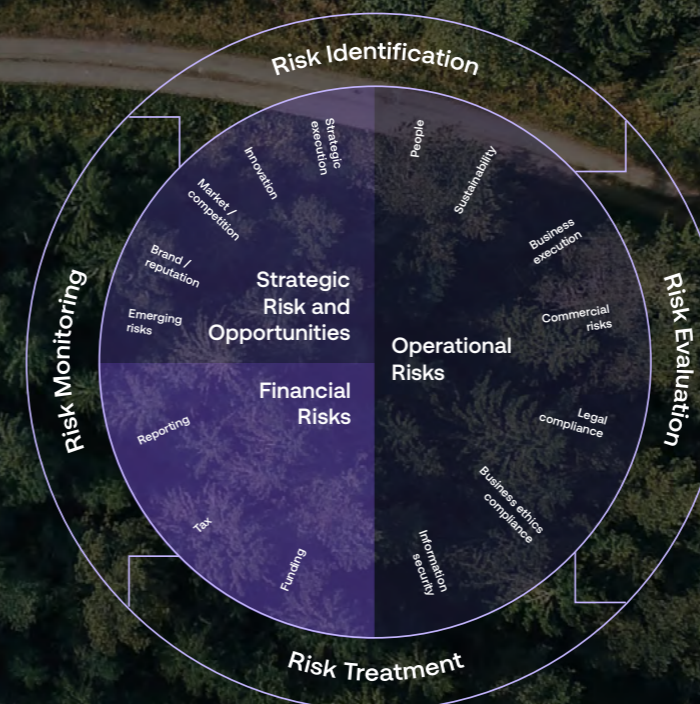
Personas, sostenibilidad, ejecución empresarial, riesgos comerciales, legal & compliance, ética empresarial, seguridad de la información.

### Riesgos financieros

Reporte, impuestos, flujo de caja.

### Riesgos y oportunidades estratégicas

Ejecución estratégica, innovación, competencia en el mercado, reputación de marca, riesgos emergentes.



### Auditoría interna por parte del Grupo Securitas

Durante el mes de noviembre recibimos al equipo de GIA (Group Internal Audit) quienes auditaron transversalmente los procesos de Gestión Humana, gestión de proveedores, facturación y cuentas por cobrar, para asegurar y corroborar la aplicación de todas las políticas y procesos establecidos por el Grupo Securitas. Este trabajo arrojó como resultado un plan de acción a desarrollar durante el 2025 con foco en la mejora de los procesos antes mencionados.

### Antisoborno y anticorrupción

En el marco del Sistema de Gestión Antisoborno de Securitas, y de conformidad con la Instrucción Antisoborno y Anticorrupción local, se realiza a los posibles proveedores, una evaluación de riesgos inicial previa al comienzo de la relación comercial. Asimismo, a los 10 principales proveedores se realiza un análisis de riesgos, que incluye según corresponda, una debida diligencia.

Respecto a nuestros clientes, previo al inicio de la relación comercial se realiza un análisis de riesgos crediticio. A nivel del Grupo se realiza un screening a los 100 principales clientes, y a nivel local realizamos la evaluación de riesgos de soborno a los 10 clientes con mayor nivel de venta.

En el equipo de Securitas, la Política Antisoborno y Anticorrupción es difundida en actividades de capacitación, además de estar incluida en el contrato laboral y disponible públicamente en nuestra página web.

### Ley anticorrupción en el ámbito privado

Invitados por la red local del Pacto Global participamos en el co-diseño del anteproyecto de ley anticorrupción para el ámbito privado. Nuestra experiencia nos permitió tener una participación activa en estas instancias, brindando feedback al diseño del anteproyecto de ley.

### Privacidad y Protección de datos

En línea con la Política de Privacidad y Protección de datos, se actualizó un aspecto importante de la página web de Securitas Uruguay. En cumplimiento con las leyes locales y las directrices globales del Grupo, se garantiza la transparencia, legalidad y equidad en el manejo de datos personales, limitando su uso a lo estrictamente necesario.

En 2024 logramos nuevamente la clasificación de grado A en la evaluación de ciberseguridad que realiza el Grupo a nivel mundial. Ahí se evalúan múltiples aspectos como la seguridad de la infraestructura, capacitación a los usuarios, pruebas y simulaciones, gestión de incidentes, procedimientos y políticas de ciberseguridad.



# Nuestras Políticas Corporativas

Creemos firmemente en la importancia de llevar a cabo nuestro negocio con altos estándares éticos en la relación con las partes interesadas, cumpliendo la normativa y llevando adelante la operación con transparencia y responsabilidad, combatiendo la corrupción en todas sus formas y gestionando nuestro impacto social y ambiental.

Con este fin, el Grupo Securitas estableció varias políticas e instrucciones que guían nuestras operaciones, apoyan nuestra hoja de ruta sostenible y se alinean con nuestros valores y propósito.

Entre ellas se destacan:

## Código de Valores y Ética:

Define nuestro compromiso con el comportamiento ético, el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de las leyes y regulaciones.

## Política de Seguridad y Salud:

Establece nuestro compromiso de mantener un entorno de trabajo seguro y saludable, prevenir lesiones y enfermedades laborales y cumplir con las regulaciones de salud y seguridad pertinentes.

## Código de Conducta de Socios Comerciales:

Establece los estándares que esperamos que nuestros socios comerciales cumplan al hacer negocios con nosotros.

## Política de Competencia Justa y Antimonopolio:

Determina nuestro compromiso de cumplir con las leyes antimonopolio y de competencia y promover la competencia justa en todos nuestros tratos comerciales.

## Política Ambiental:

Reconoce la importancia de proteger el medio ambiente y el compromiso de Securitas en minimizar nuestro impacto ambiental.

## Política de Derechos Humanos:

Presenta el compromiso y respeto a los derechos humanos fundamentales de todas las personas, y las medidas para asegurar su cumplimiento. También refiere al derecho universal de la libertad de asociación y negociación colectiva y los principios de prácticas laborales justas.

## Política de Diversidad:

Reconoce el valor de la diversidad y el compromiso de fomentar un lugar de trabajo inclusivo donde todas las personas sean tratadas de manera justa y respetuosa.

## Política de Denuncias:

Aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores y cualquier persona asociada con nuestra empresa, garantizando que todos los informes se manejen de manera confidencial.

## Política Antisoborno y Anticorrupción:

Prohíbe cualquier forma de soborno o comportamiento antiético de cualquier persona asociada con nuestra empresa. Aplica a todas nuestras actividades comerciales, incluidas las interacciones con clientes, proveedores, funcionarios gubernamentales y cualquier otro tercero.

## Instrucción de Sostenibilidad Corporativa:

Define el marco para la conducta responsable y proporciona una estructura de gobernanza para la sostenibilidad de Securitas.

En Securitas Uruguay adaptamos y comunicamos las políticas corporativas, estableciendo procesos y controles para asegurar el cumplimiento de todos los requisitos incluidos en ellas y de los compromisos voluntarios asumidos por el Grupo Securitas.

Las políticas locales de los Sistemas de Gestión son difundidas a todo el personal mediante las plataformas de comunicación disponibles y en los cursos de ingreso y renovación de la habilitación del personal. Además, son de libre acceso a través de la página web de Securitas Uruguay.

# Nuestras Soluciones Integrales de Seguridad

Brindamos soluciones de seguridad y protección diseñadas a la medida de cada sector y actividad. Combinamos nuestra amplia experiencia en la industria con un enfoque innovador para ofrecer soluciones de seguridad efectivas y personalizadas. Nuestro principal diferencial es nuestra capacidad para proporcionar una Solución Integral de Seguridad, que integra lo más avanzado en tecnología de Seguridad Electrónica con personal altamente capacitado en Seguridad Especializada, complementado con rondas de disuasión y control Mobile para una protección total.

Contamos con las soluciones de seguridad más avanzadas y completas disponibles en el mercado. En el corazón de nuestras operaciones, nuestro Securitas Operation Center, brinda soporte a nuestro personal en las instalaciones del cliente, guardias y técnicos, y a las unidades de negocio de Securitas en todo el territorio nacional.

Nuestros servicios de seguridad están dirigidos a una amplia gama de clientes, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones, así como a clientes particulares que buscan soluciones de protección para sus hogares.

**Soluciones a medida para necesidades únicas.**

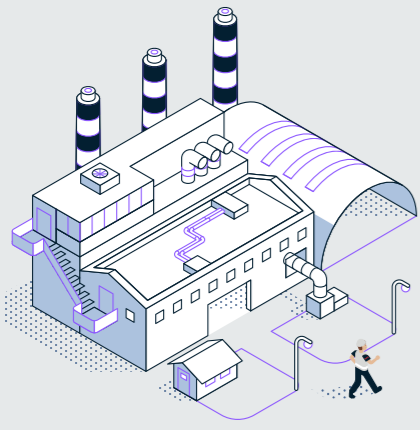
Nuestra amplitud y profundidad de servicios nos permiten adaptar soluciones que abordan necesidades únicas.

Junto con nuestros clientes, adaptamos y combinamos nuestras soluciones.





Nuestra experiencia abarca industrias, retail, salud, instituciones estatales y diplomáticas, educación, clubes deportivos, bancos, instituciones financieras y aseguradoras, laboratorios, transporte y logística, turismo y entretenimiento, complejos habitacionales, construcción y telecomunicaciones.



### Mediana y Gran industria

Seguridad Especializada:

- > Guardia de seguridad

Soluciones de seguridad:

- > Guardia de seguridad + Tecnología

Seguridad Electrónica - Instalaciones:

- > Soluciones de video, intrusión, SCA y BMS

Seguridad Electrónica – Servicio Técnico Mantenimiento:

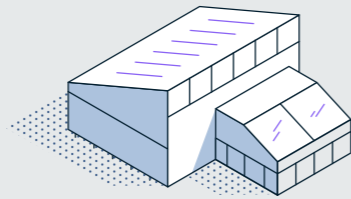
- > STM

Seguridad Electrónica – Protección contra incendio:

- > Detección – Extinción - Monitoreo

Consultoría:

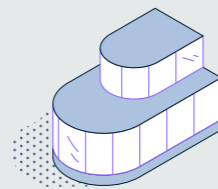
- > Estudios de seguridad, análisis de riesgo y Pinkerton



### Industria

Seguridad Electrónica - SOC:

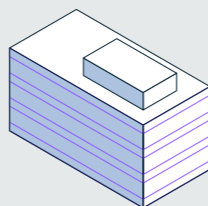
- > Monitoreo
- > RVS
- > Track & Trace



### Comercios

Seguridad Electrónica – Protección contra incendio

- > PCI



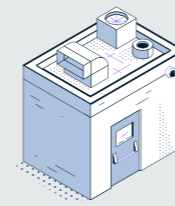
### Pymes

Mobile:

- > Rondas dinámicas

Soluciones Mobile:

- > Rondas + Tecnología



### Micro - Pymes

Seguridad Electrónica - SOC:

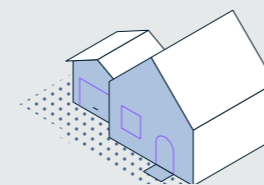
- > Monitoreo
- > RVS

Seguridad Electrónica – Servicio Técnico Mantenimiento

- > STM

Seguridad Electrónica – Protección contra incendio

- > PCI



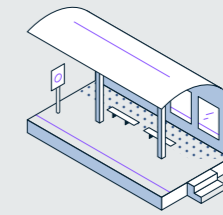
### Hogares

Seguridad Electrónica - SOC:

- > Monitoreo
- > RVS

Seguridad Electrónica – Servicio Técnico Mantenimiento

- > STM



### Empresas con flota activa

Seguridad Electrónica - SOC:

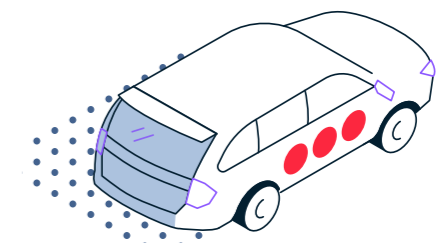
- > Track & Trace



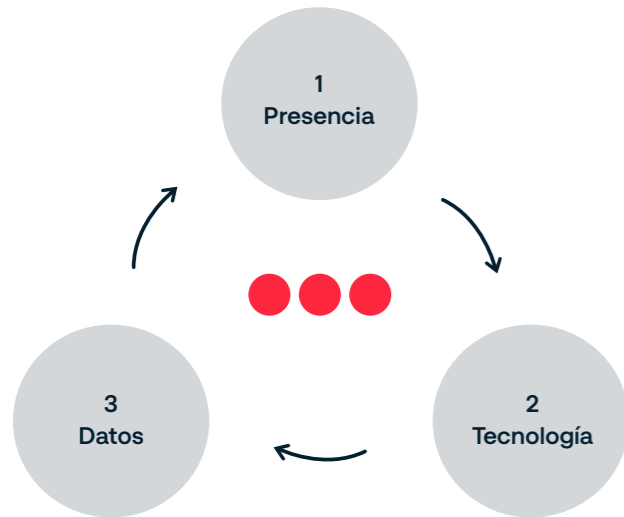
### Edificios

Seguridad Electrónica - SOC:

- > Video Portería



Nuestros servicios integrales de seguridad se conforman bajo tres pilares.



La clave de nuestro éxito es la creación de equipos multidisciplinarios en la atención para cada cliente:

- > Comercial
- > Asesoría en gestión de riesgos
- > Proyecto técnico de Solución de Seguridad
- > Seguridad Especializada
- > Seguridad Mobile
- > Seguridad Electrónica
- > SOC
- > Legal, Riesgos & Compliance
- > Compras y Stock
- > Administración
- > Gestión Humana

**FÓRMULA IDEAL:**

Consultoría en seguridad + Seguridad Especializada + Rondas Mobile + Tecnología Avanzada

**Beneficios de tener una Solución Integral de Seguridad**

- > Eficiencia, sin intermediarios.
- > Adaptado a cada negocio.
- > Costo de inversión asumido por Securitas.
- > Mantenimientos preventivos y correctivos.
- > Garantía extendida.

Desde sus comienzos en 2010 hasta la fecha, el modelo de Soluciones Integrales de Seguridad ha tenido un crecimiento sostenido y permanente alcanzando en la actualidad al 40% del total de ingresos mensuales.



## Lanzamientos de nuevos productos y servicios

### Cámara Lumi Guard

Solución innovadora pensada y diseñada para exteriores tanto de hogares como pymes: cuenta con sonido disuasivo, video analítica avanzada y luz estroboscópica, ofreciendo una protección más efectiva y proactiva para cualquier entorno.

Primeros en introducir en el mercado uruguayo la cámara Lumi Guard.



### Proyecto FireLink

Solución basada en la nube que coloca a la conectividad en el corazón de la protección contra incendio, permite visualizar eventos activos y el historial de la central de incendios, notifica eventos y permite operaciones.

### SEM para Vista 21 IP

Sistema de gestión y monitoreo con tecnología IP, que permite la integración de cámaras y dispositivos de forma eficiente, brindando un control total sobre las instalaciones desde una plataforma centralizada. Su funcionalidad incluye visualización remota, análisis de video, y alertas inmediatas, lo que lo convierte en una herramienta esencial para la protección de entornos comerciales y residenciales.

### Paneles Híbridos Clímax

Solución que permite integrar tecnologías inalámbricas con paneles cableados tradicionales, facilitando la actualización y expansión de las instalaciones de seguridad, sin necesidad de realizar cambios significativos en la infraestructura existente.

### Sonda Térmica

Dispositivo de monitoreo diseñado para detectar cambios de temperatura en tiempo real, brindando seguridad proactiva y eficiente para entornos críticos como instalaciones industriales, centros de datos y almacenes.

## Concreción de grandes proyectos de protección

Durante 2024 el equipo de Securitas Uruguay, en las áreas de Soluciones de Seguridad y de Proyectos, concretó y ejecutó instalaciones y servicios en obras relevantes para el mercado nacional.

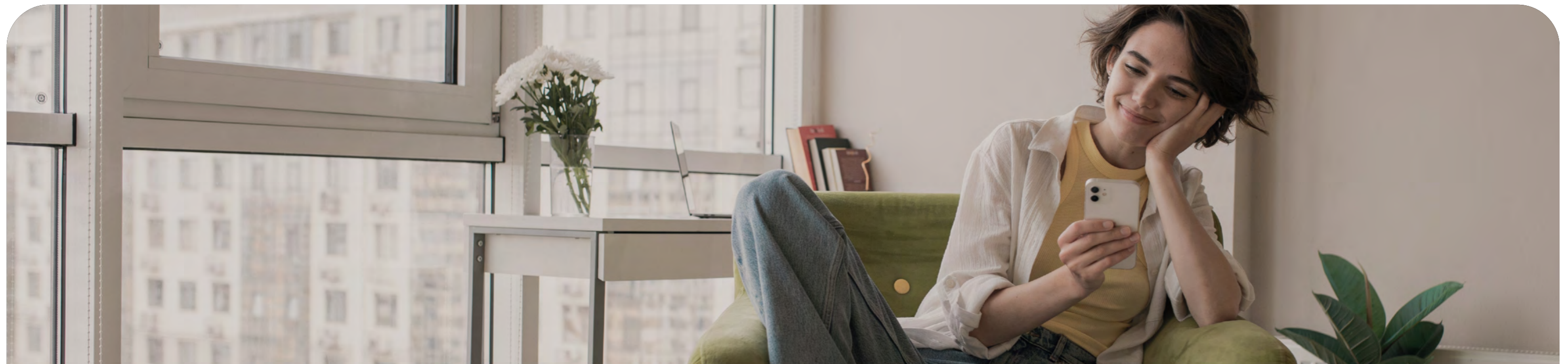
### Solución Integral de Seguridad

- > Adjudicación e implementación en una gran superficie del sector retail, de **más de 80.000 mts<sup>2</sup>**, de una Solución Integral de Seguridad que incluye: Seguridad Especializada, monitoreo de los sistemas de video analítica, reconocimiento facial y de vehículos a través de la identificación de diferentes patrones y parámetros.
- > Gran industria química nacional confió la seguridad de sus instalaciones en diferentes puntos del país al equipo de Securitas.

La concreción de estas Soluciones de Seguridad significa para Securitas Uruguay una alianza estratégica con dos referentes de su sector para garantizar la protección de sus clientes, trabajadores y bienes.

### Proyectos

- > Iniciamos un proyecto a gran escala en la ciudad de Punta del Este. Durante todo el proceso de construcción, implementamos soluciones de control de acceso integradas con CCTV y sistema de llamada anticipada; avanzamos en la implementación de sistemas de incendio, audio evacuación, BMS (Building Management System) y sistemas de intrusión. **Este proyecto, que abarca 27 niveles y 28.000 m<sup>2</sup>**, requirió la asignación de un equipo de 17 profesionales dedicados, apoyados por 9 equipos adicionales vinculados al proyecto, para garantizar la seguridad a través de tecnología de vanguardia y equipamiento innovador.
- > En una de las principales zonas residenciales de Montevideo se inició **uno de los más grandes proyectos inmobiliarios a nivel país**, que planteó un plazo de ejecución estricto y desafiante. Para ello, un equipo de más de 10 personas entre dirección de obra, encargados de obra, dibujantes, técnicos instaladores y personal de puesta en marcha, implementaron soluciones de BMS, control de accesos, sistema de cámaras, detección de incendios y audio evacuación.



## Seguridad Especializada

La tecnología está automatizando muchas tareas, no obstante, las personas continúan siendo una figura clave en el ecosistema de seguridad, aportando cualidades insustituibles, como la capacidad de tomar decisiones éticas en tiempo real, evaluar contextos complejos y proporcionar empatía en situaciones críticas.

Nuestro equipo, integrado por más de 2.900 profesionales de seguridad, ha evolucionado hacia un perfil más profesional, capaz de operar y complementar sistemas tecnológicos avanzados, lo que refuerza su importancia en esta era digital.

Estructura:

2.924

Guardias y Encargados

24

Supervisores en zona Metropolitana

15

Supervisores en Interior

4

Gerentes

1

Director

617

Sitios

269

Clientes

19

Departamentos con operaciones

### Supervisión Virtual

La Supervisión Virtual tiene como principal responsabilidad apoyar al equipo de supervisión operativa mediante la interacción con los guardias, a través de la "Estación de Supervisión Virtual", ubicada en nuestro Securitas Operation Center. Esta herramienta de comunicación de video y audio bidireccional nos permite establecer un sistema de comunicación eficaz que facilita la recolección y análisis, en tiempo real, de las inquietudes, necesidades e incidencias reportadas por los guardias mientras se encuentran en sus respectivos puestos de trabajo, durante su jornada laboral.

Además, es responsable de comunicar a las diferentes áreas de la compañía las necesidades detectadas que puedan afectar la calidad del servicio, realizando el seguimiento de auditorías operativas y de Seguridad y Salud Ocupacional (YSO), garantizando su cierre efectivo y el cumplimiento de las normativas establecidas.

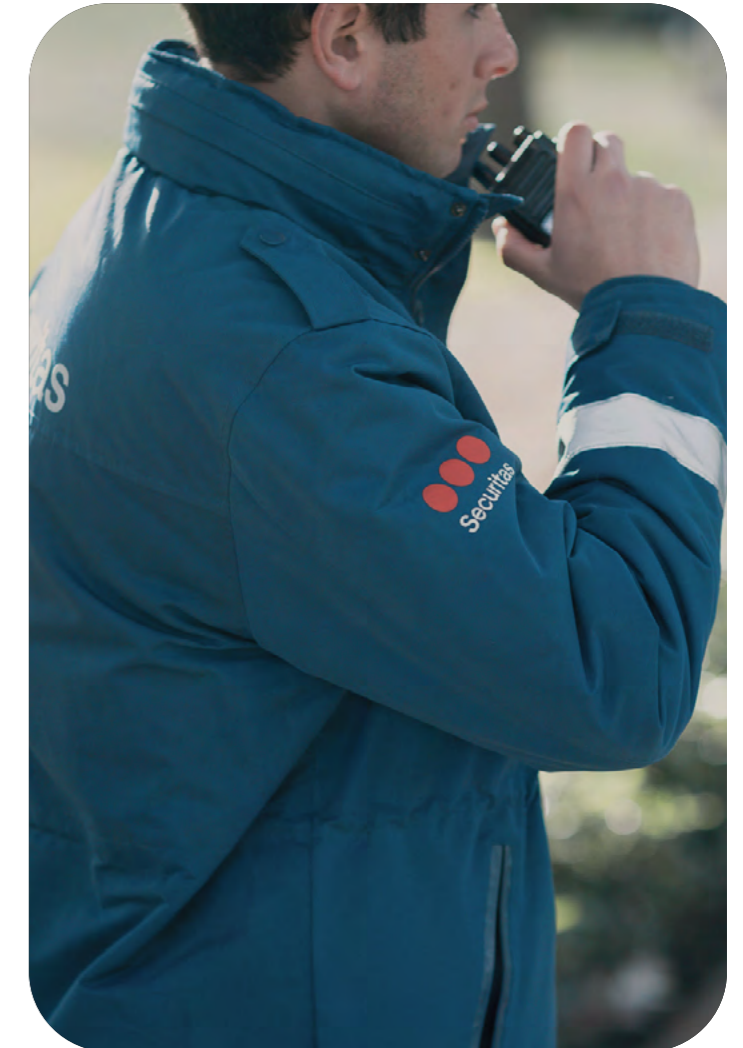
Con la finalidad de estar más cerca de nuestro equipo las 24 horas, durante el 2024 consolidamos el crecimiento de las terminales de supervisión virtual.

Objetivos:

- > Cercanía con nuestros guardias 24 hs.
- > Trazabilidad y análisis de datos e información.
- > Inmediatez en las comunicaciones.
- > Reducción de infraestructura y costos.

Beneficios:

- > Instalación sencilla y ágil.
- > Seguimiento de jornadas laborales con respaldo digital.
- > Desarrollo con posibilidad de adaptación y crecimiento.
- > Audio y video bidireccional.
- > Llamada desde terminal.
- > Temporizador de comunicación.



- > Oportunidad a diario de orientar y capacitar de forma activa en diferentes plataformas:
  - Vision.
  - On-Off.
  - Enrolamiento.
  - EasyWork.
  - Correo electrónico.
  - Herramientas Office.
  - CCTV – Acceso.

Con un desarrollo local propio, Securitas Uruguay es la única empresa de seguridad privada en nuestro país que cuenta con un sistema de Supervisión Virtual en los servicios de Seguridad Especializada y Soluciones de Seguridad.

301

Sitios instalados

### Plataforma Vision en Seguridad Especializada y Seguridad Mobile

Securitas Vision es una plataforma avanzada y completa para la gestión de seguridad, que ofrece soluciones personalizadas a cada cliente, facilitando la colaboración y centralización de información, a través del control de la operativa en tiempo real.

Securitas Uruguay continúa liderando la implementación de esta plataforma de gestión en los clientes de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile en los países que integran la División Iberoamérica.

#### Beneficios:

- > Facilita la colaboración entre personal de seguridad, responsables de servicio y tomadores de decisiones del cliente.
- > Centralización de la información.
- > Panel de control en tiempo real.
- > Carga y visualización de instrucciones y órdenes de puesto.
- > Control de preguntas parametrizables.
- > Datos en directo de las rondas.
- > Flujos de trabajo flexibles y gestión de incidencias.
- > Notificaciones automáticas para preguntas de control parametrizables.
- > Opciones de notificación para incidencias.
- > Registro de visitantes.

Esta plataforma es utilizada en Seguridad Especializada y Seguridad Mobile, con el siguiente alcance:

- > 284 clientes.
- > 634 sitios.
- > 48% de adopción.

La plataforma Vision se nutre de información proporcionada por nuestros guardias de seguridad en el sitio, auditores operativos, SYSO, armería, supervisores, operadores de rondas Mobile y operadores y Supervisores de SOC.

#### Áreas que interactúan con la plataforma Vision

Seguridad Especializada	Seguridad Mobile	SOC
Guardias	Operadores de diversos móviles en Canelones, Maldonado y Rivera	Monitoreo
Encargados	Operadores dedicados a servicio retail en Montevideo	Despacho
Supervisores	Supervisores	Videovigilancia
Gerentes		Supervisores
Auditores		Jefe operativo
Armería		

#### On / Off: presentismo por Reconocimiento Facial

Incorporamos esta aplicación para notificar el ingreso y egreso al servicio de todo el personal de Seguridad Especializada, a través del reconocimiento facial.

**2.761** funcionarios activos

**78%** de servicios con presentes por On / Off\*

### SECURITAS SOLUTIONS TOOL - SST

Esta plataforma de trabajo permite, según los datos ingresados, generar informes detallados sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora de nuestros clientes, junto con propuestas para su resolución usando tecnología de punta.

Es una aplicación digital que apoya a nuestros equipos, mejora la interacción con el cliente y acelera el proceso de las ventas y de la transformación.

#### Beneficios:

- > Definir y estandarizar el proceso de ventas.
- > Evaluación de riesgo basada en la norma ISO 31.000.
- > Encuestas hechas a medida.
- > Integración de sistemas CRM en desarrollo.



\*Datos al 31/12/2024

## Seguridad Mobile

Es un servicio de vigilancia presencial itinerante que combina prevención e intervención, mediante la realización de rondas aleatorias y disuasivas diseñadas junto al cliente.

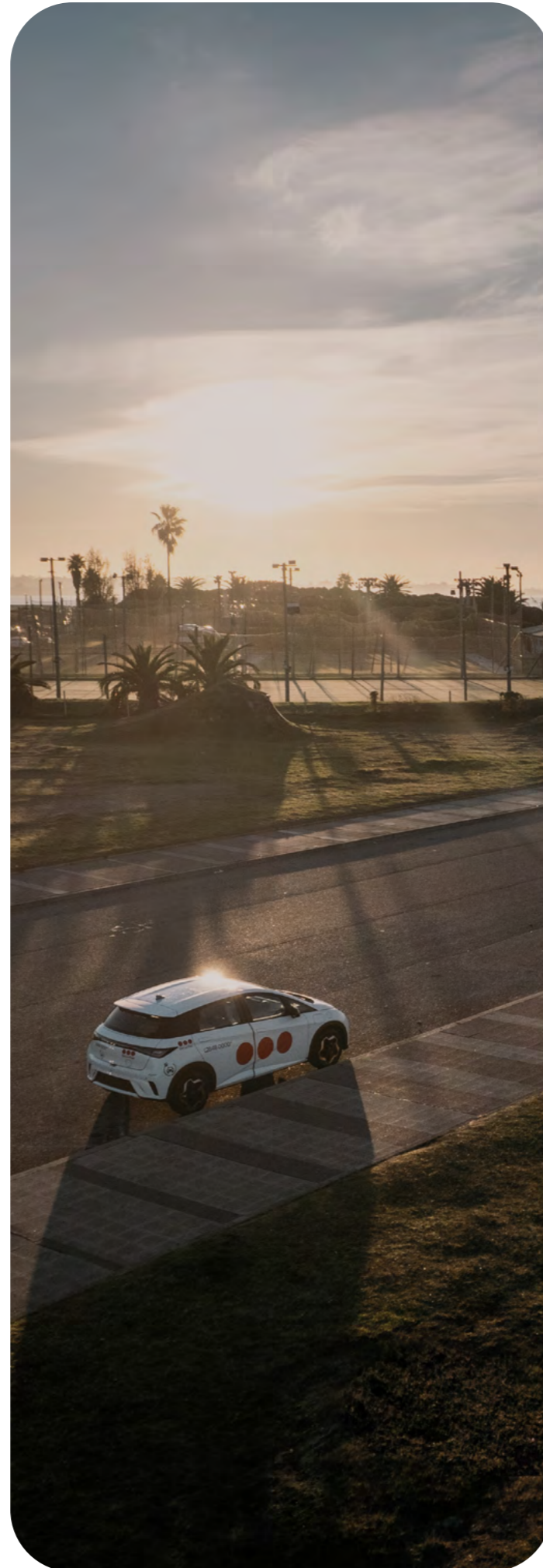
Su principal característica es la flexibilidad operativa ya que se adapta a las necesidades particulares y específicas de cada objetivo.

Nuestra oferta de servicios de Seguridad Mobile incluye:

- > Acudas.
- > Rondas Mobile.
- > Mobile Solutions.
- > Custodia de inmuebles.
- > Custodia VIP.
- > Tenencia de llaves.
- > Aperturas y cierres para locales comerciales.
- > Corredor seguro.

Estructura:

<p>7</p> <p>Guardias</p>	<p>91</p> <p>Operadores</p>	<p>4</p> <p>Supervisores</p>
<p>1</p> <p>Director</p>	<p>121</p> <p>Clientes</p>	<p>338</p> <p>Objetivos</p>
<p>15</p> <p>Motos</p>	<p>13</p> <p>Autos</p>	



## Seguridad Remota

Nuestros servicios remotos combinan operadores especialmente capacitados con tecnología innovadora.

Continuamos desarrollando nuestro abanico de servicios con soluciones de video, realizando cambios a nivel de hardware y software para enfocarnos en las necesidades de seguridad de nuestros clientes. Nuestras plataformas aseguran una performance y una calidad de servicio con altos estándares y tecnología de vanguardia para disuadir posibles intentos de intrusión o amenazas en nuestros clientes.

Nuestra oferta de servicios remotos incluye:

- > Monitoreo de alarmas.
- > Video vigilancia remota.
- > Video portería.
- > Video verificación.
- > Analíticas de video.
- > Reconocimiento facial.
- > RVS.
- > Track & Trace.

## Protección contra Incendio y Safety

Con nuestros sistemas de detección, notificación y extinción de incendio, no sólo protegemos a las personas que están en un establecimiento, sino también los bienes y activos de nuestros clientes que estarán resguardados, reduciendo pérdidas económicas y garantizando el normal desempeño de los procesos en cada negocio.

Nuestra oferta de servicios de protección contra incendio y safety incluye:

- > Elaboración de proyectos para presentación en Dirección Nacional de Bomberos (DNB).
- > Habilitación y seguimiento de trámites ante la DNB.

- > Diseño e instalación de sistemas de detección y extinción de incendio con marcas líderes del sector.
- > Implementación, configuración, puesta en operación y comisionado.
- > Sistemas de notificación y audio evacuación.
- > Ensayo de estanqueidad de recintos (Door fan test).
- > Mantenimiento preventivo y correctivo.
- > Monitoreo remoto.

## Seguridad Electrónica

A través de nuestro equipo de profesionales, realizamos el diseño, instalación, mantenimiento y monitorización de sistemas de seguridad y protección electrónica, incluyendo soluciones anti-intrusión, videovigilancia, control de accesos y reconocimiento facial en pequeñas, medianas y grandes empresas e industrias, hogares y edificios.

Nuestra oferta de servicios de Seguridad Electrónica incluye:

- > Instalación de:
  - Sistemas de intrusión
  - Control de acceso
  - Soluciones de video
  - BMS
  - Audio funcional y disuasivo
  - Cableado estructurado
  - Sistemas de video portería
  - Track & Trace
- > Mantenimientos preventivos.
- > Mantenimientos correctivos.

### Implementación de departamento de Desarrollo de productos

- > Contamos con un espacio físico en el segundo piso de nuestra sede central, específico para el testeo de nuestra tecnología a la venta, que oficia de laboratorio para pruebas de nuestros técnicos, asesores comerciales y áreas de soporte técnico.
- > Desde este departamento se trabajó también fuertemente en la capacitación interna permanente sobre los nuevos productos evaluados.
- > El departamento de Desarrollo e innovación está a la vanguardia de las nuevas tendencias del mercado, trabajando junto a nuestros socios en la investigación y desarrollo.

Estructura:

**38**  
Técnicos e instaladores

**9**  
Supervisores

**1**  
Jefe de proyectos

**1**  
Jefe operativo

**1**  
Gerente operativo

**1**  
Director

**16**  
Empresas tercerizadas

Indicadores:

16.778 Visitas correctivas  
10.723 Mantenimientos preventivos  
6.309 Ampliaciones y nuevas instalaciones

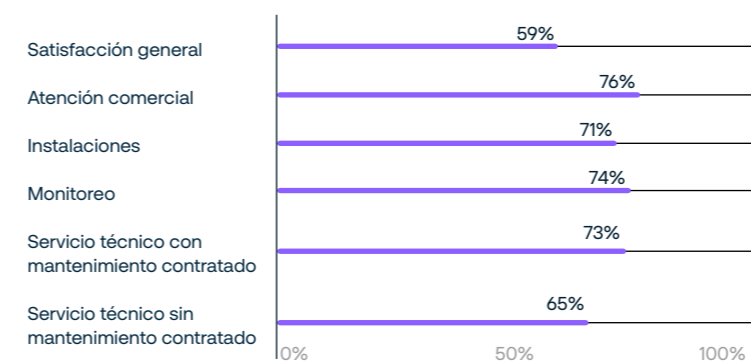
### Recertificaciones de equipamiento electrónico

- > Se generó un área de recertificaciones de equipamiento para todos nuestros equipos de venta en comodato, generando un círculo asociado al cuidado del medio ambiente, en donde volvemos a instalar equipos recertificados, aumentando el ciclo de vida del elemento.
- > También se trabajó fuertemente en los residuos generados, gestión que se lleva en conjunto con el área de sostenibilidad para el adecuado procesamiento de los mismos.

### Encuesta de satisfacción de clientes de Seguridad Electrónica

- > Realizamos encuestas de satisfacción para evaluar si nuestros servicios cumplen con los estándares de calidad esperados desde la perspectiva de los clientes. Esta herramienta nos permite evaluar en qué medida sus necesidades y expectativas han sido satisfechas.

- > En el mes de octubre se realizó la encuesta de satisfacción de clientes de Seguridad Electrónica, con los siguientes resultados:



- > El nivel de satisfacción de clientes se redujo un 3% respecto a la última medición en 2022. El detalle de los resultados obtenidos fue analizado por Directorio con el fin de tomar las acciones correctivas adecuadas en cada área, impulsando así la mejora.



# Gestión del riesgo corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo en Securitas Uruguay es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos. Se basa en la evaluación de los riesgos reales y potenciales del cliente, para el diseño de planes de seguridad que garanticen que sus procesos no se detengan.

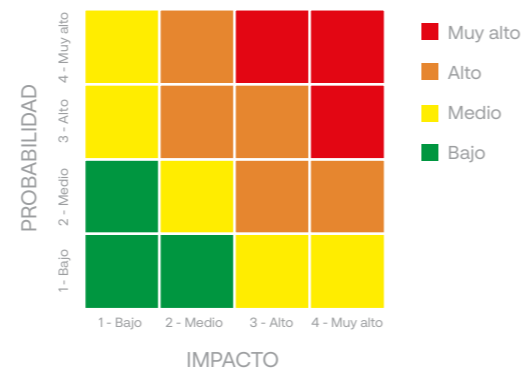
Priorizamos las necesidades únicas de cada cliente, evaluando su exposición específica al riesgo y sus vulnerabilidades. Somos consultores en seguridad, tenemos un equipo con mucha experiencia, que nos permite brindar la mejor solución para atender los requerimientos específicos de nuestros clientes.

Adicionalmente, ofrecemos a nuestros clientes un servicio de consultoría especializada en la prevención y gestión de Riesgos Corporativos identificando amenazas potenciales para sus negocios, operaciones y activos. Esto nos permite diseñar planes de acción y servicios a medida para cada cliente, siendo uno de los mejores puntos de partida para establecer relaciones a largo plazo y términos de seguridad y sostenibilidad.

Nuestra oferta de servicios de consultoría incluye:

- > Asesoramiento en gestión de emergencias y continuidad del negocio.
- > Capacitación en seguridad de acuerdo con normas y requerimientos.
- > Análisis de riesgos.
- > Estudios de seguridad y auditorías de seguridad.
- > Consultoría en protección de activos.
- > Diseño de sistemas de seguridad electrónicos.

Del análisis de riesgos identificados, realizamos una matriz de riesgos, según su posibilidad e impacto:



## Consultorías de Seguridad



Nos hemos consolidado como referentes a nivel nacional en la capacitación sobre el Plan de Defensa Alimentaria (Food Defense Plan), formando al personal de frigoríficos en todo el país.

## Cantidad por segmento

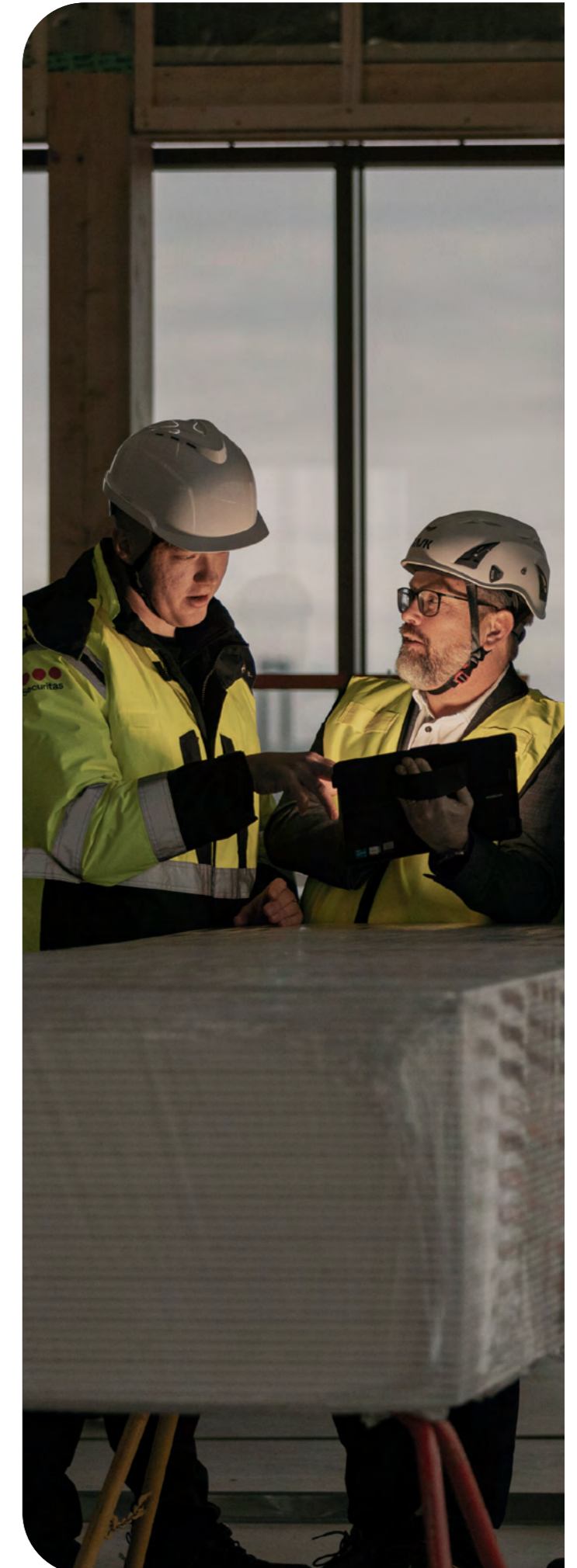
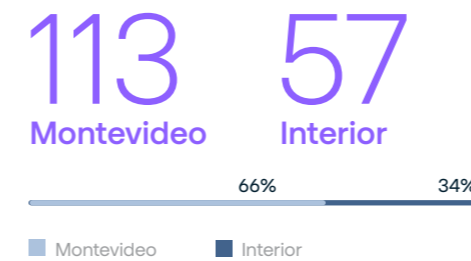


## Auditorías operativas

Nuestro departamento de Auditoría Operativa se dedica a evaluar el cumplimiento del servicio, los procesos, condiciones de trabajo y elementos de uso personal, en la búsqueda de una mejora continua.

Estas auditorías nos permiten identificar oportunidades de mejora en materia de seguridad en nuestros clientes, trabajar en la corrección de distintas problemáticas en la prestación de los servicios, así como mejorar la eficiencia operativa.

Todas sus observaciones y resultados se ingresan a la plataforma Vision, lo cual permite la interacción y gestión por parte de todos los integrantes que tienen acceso dentro de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile.





# Securitas Operation Center (SOC)

## Conectando a las personas, la tecnología y los procesos.

Nuestro Securitas Operation Center (SOC) es el centro de operaciones privado más grande, moderno e innovador del país. Desde allí, brindamos servicio a clientes internos y externos en todo el territorio nacional, operando las 24 horas del día, los 365 días del año.

Desde el SOC proporcionamos una integración eficiente entre procesos, personas y datos, permitiendo una gestión de seguridad ágil y efectiva. Contamos con un equipo altamente calificado y comprometido, enfocado en ofrecer un servicio integral que prioriza la mejor experiencia y asegura la máxima calidad en nuestras Soluciones de Seguridad.

Nuestro personal coordina los medios técnicos y operativos, brindando la atención y soporte a nuestro equipo (guardias, choferes y técnicos) en las instalaciones del cliente.

### ¿Cómo contribuye el SOC a mejorar la atención a nuestros clientes?

- > **Customer experience:** Estrategias aplicadas a la satisfacción del cliente.
- > **Fidelización:** Planes de acercamiento al cliente.
- > **Protección de datos:** Mediante acciones específicas para cada cliente.

### ¿Cómo contribuye el SOC en la profesionalización del equipo?

- > **Formación al personal:** proceso sistemático a desarrollar cada año.
- > **Evaluación de la efectividad de la formación.**
- > **Controles periódicos.**
- > **Plan de carrera, empoderamiento y fidelización del personal.**

### ¿Cómo contribuye el SOC a lograr la optimización de procesos?

- > **Disminución de tiempos y reducción de reprocesos.**
- > **Actualización del BCP (Business Continuity Plan).**
- > **Adaptabilidad a nuevas condiciones de los servicios:** rapidez en la implementación y puesta en marcha.

## Hitos que agregan valor al cliente externo

- > Encuesta mensual a clientes que tuvieron servicios de instalación, ampliación, mantenimiento, centralización y/o services.
- > Tecnicación de la planificación y control de presentismo de guardias.
- > Optimización de procesos, con foco en la disminución de tiempos de gestión.
- > Cuarto año consecutivo de disminución en la cantidad de señales procesadas. Este logro es un paso importante en nuestro objetivo de seguir reduciendo tanto las fallas como las falsas alarmas, mejorando así la eficiencia en el tratamiento de las señales recibidas. Con esta tendencia, continuaremos trabajando para optimizar aún más nuestros procesos y brindar un servicio más preciso y efectivo.

68  
funcionarios

### Servicios prestados desde el SOC

#### Monitoreo

##### Monitoreo de alarmas

- > 641.000 eventos procesados.

##### Despacho y soporte de operadores Mobile

- > 7.600 gestiones de custodia.
- > 13.700 gestiones de apertura.
- > 22.100 móviles de respuesta al sitio.

#### Soluciones de video

- > 1.169 servicios.
- > 14.710 cámaras.
- > 1.023 servicios de video verificación.
- > 97 servicios de videovigilancia.
- > 29 servicios de video portería.
- > 20 servicios de RVS GO.

24/7  
disponibilidad full

#### Planeación, Información y Control – PIC

- > 752.000 controles de presentismo (311.000 por llamada a los guardias en servicio y 441.000 controles por ON/OFF).
- > 37.200 llamadas de apoyo a servicios de alto riesgo.

#### Soporte técnico SOC

- > 12.030 gestiones de mantenimientos.
- > 26.300 gestiones de soporte.
- > 614 evaluaciones de clientes por trabajos realizados.

#### Coordinación de instalaciones:

- > 6.080 coordinaciones de instalaciones, ampliaciones y mudanzas.

110,4k  
horas trabajadas

#### Atención al Cliente

- > 5.150 gestiones de mantenimiento y retención de clientes.
- > 132.300 atención de llamadas de clientes internos y externos.

#### SOC Administrativo

- > 13.360 gestiones administrativas de altas, bajas, ampliaciones, modificaciones, memorias descriptivas y carga de servicios.
- > 28.900 gestiones de cierres de trabajos de instalaciones, ampliaciones y services.



# Nuestro equipo

Nuestros colaboradores son el pilar de la compañía. Unidos por un propósito común y sólidos valores, fomentamos relaciones basadas en el respeto mutuo, garantizando el respeto de los derechos humanos, trato justo e igualdad de oportunidades en cada etapa profesional.

Disponemos de directrices orientadas a promover un ambiente laboral saludable, como ser nuestra política de selección y promoción del personal, la encuesta de clima organizacional y nuestro plan de beneficios.

Nuestra prioridad es impulsar el talento y la retención de los empleados más comprometidos, a través de:

- > Posicionar nuestra marca empleadora, siendo una empresa atractiva para todas las personas.
- > Generar oportunidades de desarrollo y profesionalización en el sector de la seguridad privada.
- > Contar con un programa de beneficios diferencial, que fidelice a las personas y aumente el compromiso laboral.

  
**3.255**  
Empleados

## Empleados por distribución geográfica

**2.389** Zona Metropolitana  
**866** Resto del país

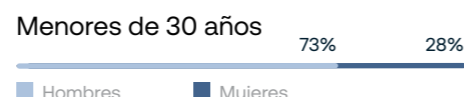
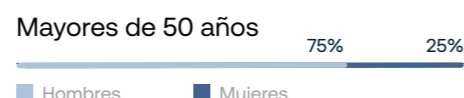
## Empleados por género

**2.663** Hombres  
**592** Mujeres

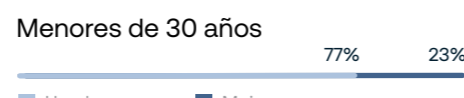
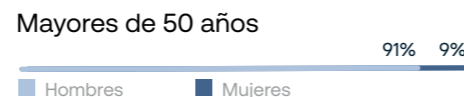
## Distribución por género y grupo etario



## Ingresos



## Egresos



	2023	2024
Tasa de rotación bruta	21,87%	24,28%
Tasa de rotación neta **	19,9%	22,36%

\*\*La tasa de rotación neta no incluye egresos por jubilación y fallecimiento.

## Encuesta de compromiso

Se llevó a cabo la segunda encuesta de compromiso impulsada por el Grupo Securitas, donde tuvimos una destacada participación de nuestro equipo. A partir de los resultados y las oportunidades de mejora identificadas, nuestros jefes, supervisores, gerentes y directores elaboraron su plan de acción, formulándose un plan integral para Uruguay a ejecutarse durante 2025.

Alto nivel de participación 80%:

  
**2.514**  
personas respondieron la Encuesta de compromiso en 2024

## Puntuación Compromiso



## eNPS (Employee Net Promoter Score\*)



\*Employee Net Promoter Score: es una métrica utilizada para medir el nivel de compromiso y satisfacción de los empleados dentro de la organización.

## Dimensiones mejor valoradas

Fijar metas: Sé lo que se espera de mi trabajo



Trabajo valioso: El trabajo que hago es importante para mí



## Dimensiones a mejorar

Reconocimiento: Recibo suficiente feedback sobre mi trabajo para saber si lo estoy haciendo bien



Libertad de opinión: Mi jefe me anima a expresar mis opiniones



### Programa de beneficios

Diseñado para potenciar el talento y fomentar la fidelización de nuestros mejores colaboradores, Somos Securitas es un programa integral que pone a las personas en el centro. Como parte fundamental de esta iniciativa, ofrecemos un plan de beneficios diferencial, con alcance nacional, pensado para mejorar el bienestar y la satisfacción de todo nuestro equipo.

Entre los beneficios para todos los empleados destacamos:



1.068 mochilas con útiles escolares entregadas.



3.350 canastas navideñas entregadas.



Programa de intervención psicológica para todos los funcionarios que lo requieran.



Seguimiento y acompañamiento de las personas certificadas por BPS.



500 personas asistieron al Día del Niño en Montevideo y \$187.000 entregados en Gift Cards virtuales a los/as hijos/as de los empleados de funcionarios del interior del país.



308 colaboraciones del Fondo de Solidaridad en 2024, por un total de \$2.364.944.



40 convenios activos.



69 ajueres por nacimiento entregados\*.



Consultorio médico odontológico.



### Nuevo sistema de Evaluación de Desempeño

Trabajamos activamente en las habilidades y competencias alineadas con nuestros valores, contando con un sistema de Evaluación 360º basado en nuestro Modelo de Liderazgo, sus principios y comportamientos clave:

#### Impulsando el crecimiento

- > Asume la responsabilidad
- > Espera la excelencia
- > Genera resultados sostenibles
- > Construye equipos de alto rendimiento

#### Desarrollándote a ti mismo y a los demás

- > Es respetuoso
- > Empodera
- > Lidera con el ejemplo
- > Entrega y solicita feedback

#### Haciendo realidad nuestra estrategia

- > Impulsa la innovación
- > Busca oportunidades
- > Fomenta la colaboración
- > Valora la diversidad de perspectivas

A partir de la identificación de las fortalezas y áreas de mejora, cada persona es responsable de todos los aspectos de su carrera. En base a su experiencia, conocimientos y/o habilidades, podrá definir objetivos significativos y planes de desarrollo realistas para potenciar su crecimiento.

### Feedback 360º y Desarrollo de Directores, Gerentes, Jefes y Supervisores

En 2024 se implementaron los procesos de Evaluación de Desempeño siguiendo el modelo creado desde la División Iberoamérica, abarcando a directores, gerentes, jefes y supervisores.

Participaron del proceso de evaluación 82 evaluadores y fueron evaluados en total 84 colaboradores de todas las áreas de Securitas Uruguay.

#### Total de evaluados por categoría

##### Jefes y Supervisores

45  
Hombres

18  
Mujeres

##### Gerentes

9  
Hombres

2  
Mujeres

##### Directores

9  
Hombres

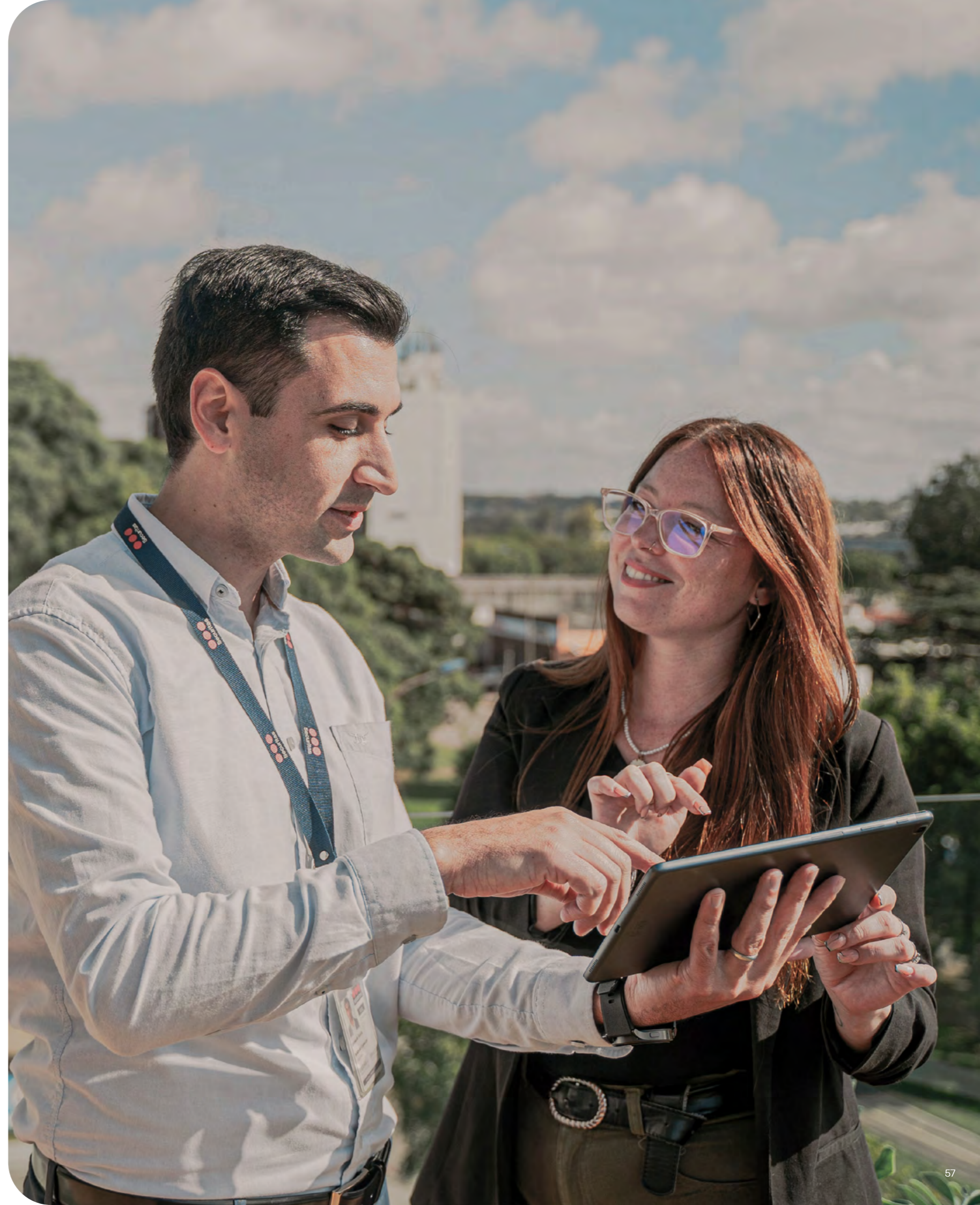
1  
Mujer

\*69 personas se acogieron a la licencia por paternidad o maternidad, siendo 60 hombres y 9 mujeres. El 100% se ha reintegrado al trabajo.

# 2

## Nuestra Gestión Sostenible

› Estrategia de Sostenibilidad

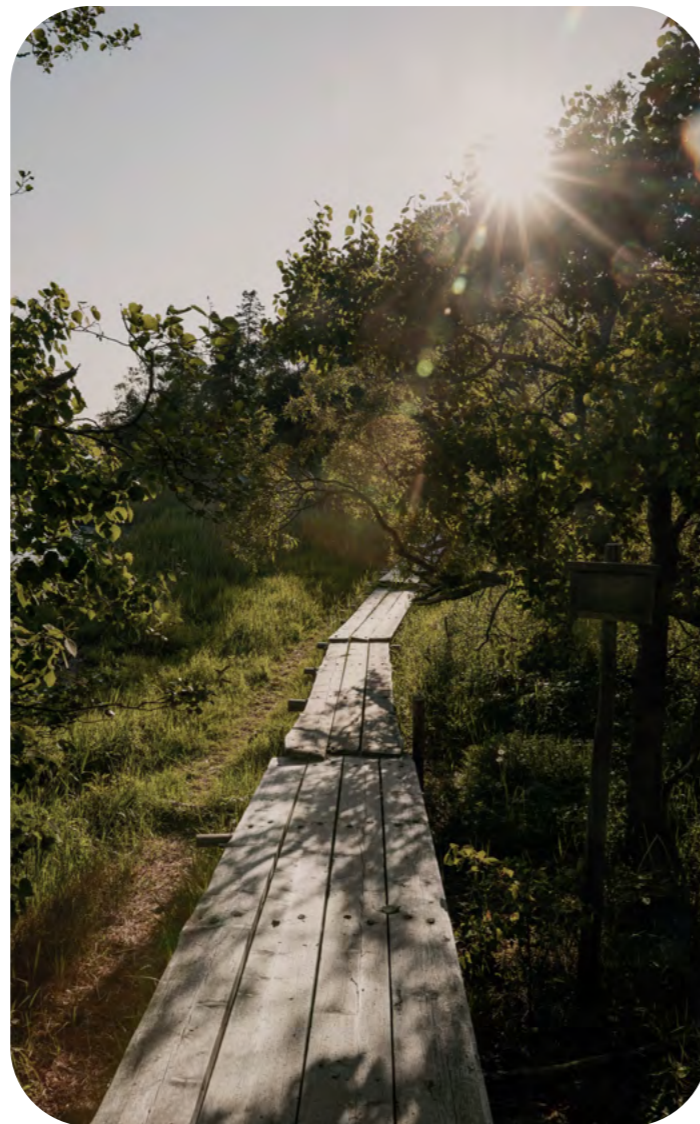


# Estrategia de Sostenibilidad

Estamos comprometidos a minimizar los riesgos y mitigar cualquier impacto adverso -directo o indirecto- que nuestras operaciones puedan tener en el medio ambiente, la sociedad y nuestros principios de gobernanza.

A través de diversas iniciativas que incluyen la reducción de nuestro impacto ambiental, el respeto a los derechos humanos, la promoción de buenas condiciones laborales, el fomento de la seguridad y la salud, y el compromiso con la ética empresarial, lideramos el camino hacia un futuro más sostenible en la industria de servicios de seguridad, inspirando a otros a crear un mundo donde tanto el planeta como las personas prosperen.

En 2024 el Grupo Securitas aprobó una nueva Instrucción de Sostenibilidad Corporativa, que establece el compromiso de la empresa con la sostenibilidad en sus operaciones, enfatizando el equilibrio entre valor empresarial, el impacto social y ambiental, y una gobernanza sólida. En Securitas Uruguay, esta Instrucción fue aprobada por el Gerente General y el Director de Gestión Humana.



## Principios de sostenibilidad

Para alcanzar el objetivo de ser líder en sostenibilidad en la industria de servicios de seguridad, el Grupo Securitas definió 6 principios clave:

### Valor empresarial:

La estrategia de sostenibilidad debe tener un efecto positivo en el rendimiento empresarial de Securitas, fomentar la creación de valor y generar mayores retornos para los accionistas.

### Largo plazo:

El compromiso con la sostenibilidad es a largo plazo, con la aspiración de generar impacto positivo para las personas y el planeta a través de su negocio.

### Integración:

Integramos la sostenibilidad en nuestras operaciones comerciales e internas y en las asociaciones con clientes, proveedores y otras partes interesadas.

### Innovación:

Incluimos la sostenibilidad como un criterio de evaluación clave a la hora de innovar en nuevas soluciones para beneficiar a los clientes, sus propias operaciones, los empleados y otras partes interesadas.

### Impacto:

Los esfuerzos de sostenibilidad se centran en áreas donde pueden tener un impacto real, incluida la mitigación del clima, la sostenibilidad social y las prácticas comerciales responsables.

### Gobernanza:

La estrategia de sostenibilidad está guiada por un marco de gobernanza sólido que garantiza la rendición de cuentas, la transparencia y la alineación con las metas y objetivos de sostenibilidad.

La estrategia de sostenibilidad se centra en seis áreas clave que refuerzan nuestro desempeño en criterios ESG y abordan retos como el empleo digno, los derechos humanos y la sostenibilidad.

Focos de acción en las áreas clave de impacto	Iniciativas	Objetivos
<p> <b>Diversidad</b></p> <p>Aunque cada vez existe más presencia femenina en nuestro equipo, las particularidades de nuestro sector nos requieren un mayor esfuerzo para asegurar que las mujeres puedan acceder a ciertas categorías en la organización. Buscamos contribuir positivamente en colectivos vulnerables a través de diversos programas de empleo inclusivo, promoviendo, por ejemplo, la empleabilidad de personas con discapacidad física.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de contratación de selección de posiciones de dirección.</li> <li>Medimos anualmente el índice de inclusión y llevamos a cabo planes de acción para su cumplimiento.</li> <li>Formación en sesgos inconscientes, diversidad sexual, de género y generacional.</li> <li>Tenemos Embajadores de la Diversidad, comité liderado por la División Iberoamérica, que cuenta con representantes de cada país con el propósito de diseñar e implementar iniciativas concretas que fomenten un entorno laboral inclusivo y diverso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A corto plazo:</b> Lograr que más del 20% de los gerentes en todos los niveles y funciones sean mujeres para 2025.</li> <li><b>A largo plazo:</b> Desarrollar un programa integral de diversidad, igualdad de oportunidades e inclusión.</li> </ul>
<p> <b>Salud y Seguridad</b></p> <p>Llevamos a cabo un análisis exhaustivo de las causas raíz de accidentes que experimentamos cada mes, lo que nos permite diseñar e implementar procedimientos que prevengan y mitiguen los principales riesgos a los que están expuestas nuestras personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantación de la política global de Salud y Seguridad.</li> <li>Certificación en la Norma ISO 45001.</li> <li>Desde la Comunidad de Seguridad &amp; Salud de la División, se creó la Instrucción para la prevención de accidentes por caídas a distinto nivel y <b>Instrucción para la prevención de accidentes de tránsito</b>.</li> <li>Celebramos la Semana Seguridad y Salud a nivel Iberoamérica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A corto plazo:</b> Mantener una reducción anual del 5% en la tasa de lesiones.</li> <li><b>A largo plazo:</b> Implementar estándares mínimos de salud y seguridad alineados con los principios de ISO, y desarrollar una política robusta para gestionar riesgos.</li> </ul>
<p> <b>Aprendizaje y Desarrollo</b></p> <p>La creciente demanda del mercado de automatización cambiará el panorama laboral de las "empresas de personas". Por ello, centramos esfuerzos en mejorar las habilidades de nuestros empleados, preparándolos para los roles del futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituto Securitas: Referente en la industria para la formación de profesión.</li> <li>Programas de desarrollo de Liderazgo.</li> <li>Plataforma de formación on line Mylearning</li> <li>Evaluación de desempeño 360° y 180°</li> <li>Programas de identificación y desarrollo de talento para impulsar la carrera profesional del equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A corto plazo:</b> Completar los cursos obligatorios del Grupo.</li> <li><b>A largo plazo:</b> Implementar un marco de liderazgo, desarrollar un programa de formación ejecutiva y establecer currículos globales especializados.</li> </ul>

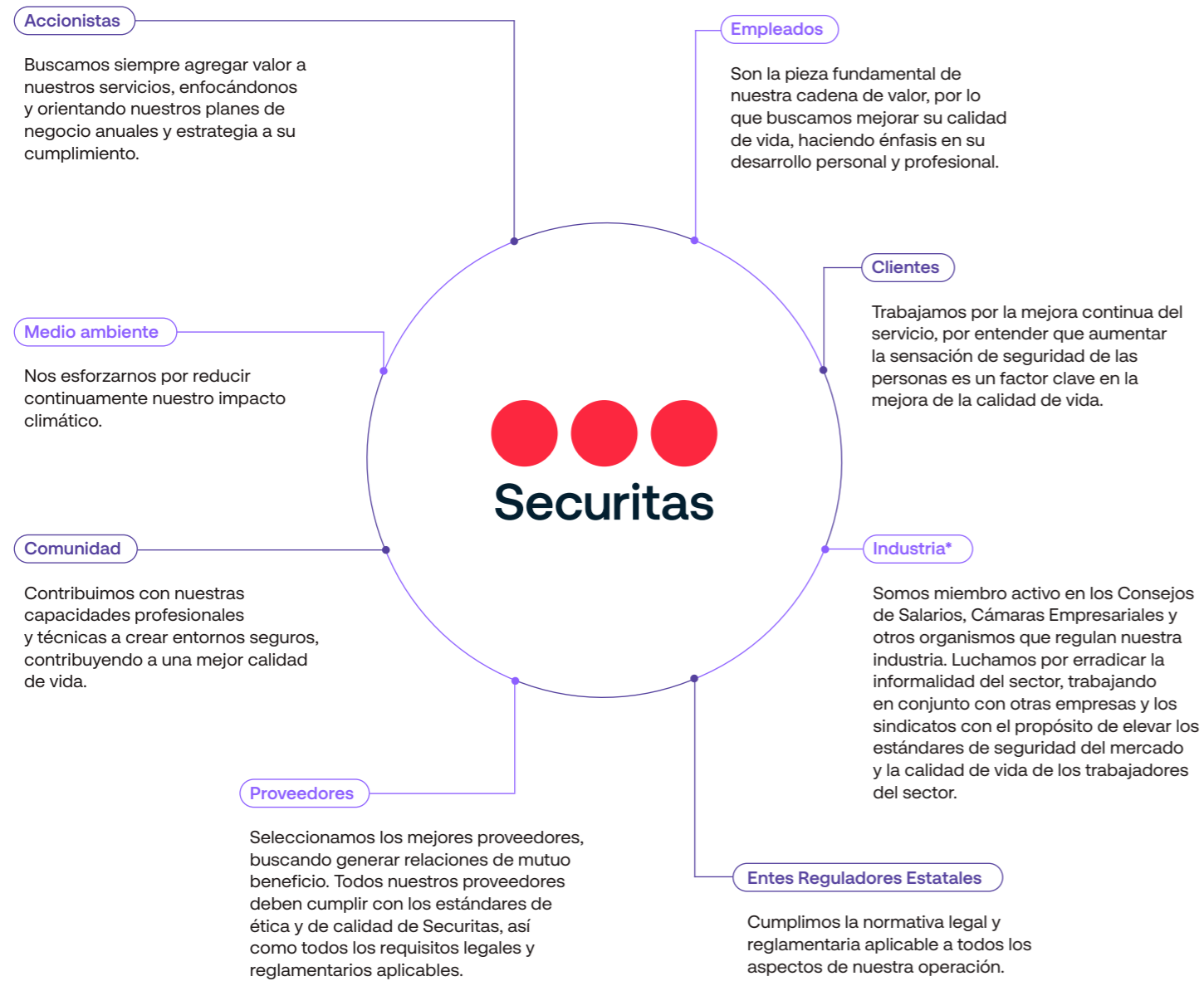
Focos de acción en las áreas clave de impacto	Iniciativas	Objetivos
<p><b>Medio Ambiente</b></p> <p>Comprometidos con la reducción de nuestra huella de carbono, contamos con un objetivo validado por Science Based Targets initiative (SBTi).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducimos el consumo de combustibles fósiles por parte de nuestra flota de vehículos, siendo más eficientes.</li> <li>• Recuperamos equipos electrónicos en comodato para extender su ciclo de vida.</li> <li>• Promovemos la recuperación de prendas de uniformes, considerando la circularidad y el enfoque de ciclo de vida.</li> <li>• Trabajamos con gestores que tratan los residuos de manera respetuosa con el medio ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A corto plazo:</b> Consolidar el plan de acción de descarbonización que asegure el cumplimiento de nuestro objetivo basado en la ciencia, validado por SBTi en 2022.</li> <li>• <b>A largo plazo:</b> Reducir nuestras emisiones de alcances 1, 2 y 3 en un 42% a 2030.</li> </ul>
<p><b>Conducta Ética</b></p> <p>Llevamos a cabo la identificación y evaluación de riesgos corporativos, entre los que se incluyen riesgos relacionados con cuestiones sociales, ambientales y de ética empresarial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia en la rendición de cuentas, apoyándonos en plataformas digitales que aseguren la calidad y la trazabilidad de los datos.</li> <li>• Gestión de riesgos corporativos: con un enfoque preventivo, identificamos y evaluamos riesgos corporativos, entre los que se incluyen riesgos relacionados con cuestiones ESG.</li> <li>• Integridad, Antisoborno y Anticorrupción: centramos esfuerzos en actuar con integridad y garantizar una postura activa contra la corrupción y el soborno.</li> <li>• Impulsamos la innovación en el sector de la seguridad, invirtiendo en tecnologías avanzadas y emergentes para reforzar nuestras soluciones de seguridad, optimizando procesos complejos en una industria en constante evolución.</li> <li>• Satisfacción de empleados y clientes: buscamos mantener diálogos constructivos con nuestros stakeholders, para obtener feedback y mejorar nuestras operaciones, siendo proactivos y generando vínculos a largo plazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A corto plazo:</b> Completar talleres de ética empresarial.</li> <li>• <b>A largo plazo:</b> Fortalecer los procesos de cumplimiento ético mediante nuevas estructuras, auditorías internas y sistemas avanzados de GRC.</li> </ul>
<p><b>Comunidad</b></p> <p>Para contribuir positivamente en la sociedad en Iberoamérica, apostamos por promover la empleabilidad de personas vulnerables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegamos programas e iniciativas que favorecen el desarrollo de comunidades locales, sobre todo acompañándolas en procesos de formación que aseguren su progreso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A corto plazo:</b> Mapear las actividades y apoyos actuales.</li> <li>• <b>A largo plazo:</b> Implementar programas de apoyo a la comunidad.</li> </ul>

En Uruguay, la estrategia de sostenibilidad y la contribución a los ODS se enmarca en estos 4 programas:



# Grupos de interés

Con el objetivo de fomentar una cultura de sostenibilidad que refleje los valores de Securitas, nuestras acciones responden e impactan en todos nuestros grupos de interés, buscando satisfacer sus necesidades y expectativas.



## Canales de comunicación con los grupos de interés

Fomentamos la participación de los grupos de interés, empleando diversos medios de diálogo con el objetivo de identificar sus necesidades y expectativas, entre los que se destacan:

Canal de comunicación	Ciudadanos	Empleados	Accionistas	Industria	Proveedores	Comunidad
Página web	•	•	•	•	•	•
Reporte de Sostenibilidad	•	•	•	•	•	•
Redes sociales	•	•	•	•	•	•
Prensa y comunicación externa	•	•	•	•	•	•
Securitas Integrity Line	•	•	•	•	•	•
Defensor del Empleado	•	•	•	•	•	•
Cámaras empresariales			•	•		
Comisión bipartita		•				
Mail	•	•	•	•	•	•
APP Securitas	•					
Contact center	•	•				
Encuesta de satisfacción	•					
Info Securitas digital	•					
Encuesta de compromiso		•				
Evaluación de proveedores					•	
Boletín bimestral		•				
Easy Work		•				
Sms	•	•				
Portal del Empleado		•				
Workplace		•				
Reuniones	•	•		•	•	
Reporte de resultados		•	•			
Eventos	•	•	•	•	•	•

\* (cámaras empresariales, otras empresas del sector)

Easy Work



Es nuestro principal canal de comunicación interna con el equipo de Seguridad Especializada. A través de esta aplicación, se realiza la difusión de novedades, noticias, beneficios, nuevos convenios y oportunidades laborales, además de ser la herramienta para la solicitud de adelantos y visualización del recibo de sueldo y un medio para acceder a la plataforma de capacitación on-line de Securitas, Mylearning,

Easy Work en números:

59

Avisos masivos

97

Comunicados masivos

12

Convenios creados

15

Llamados internos

65

Noticias creadas

18.561

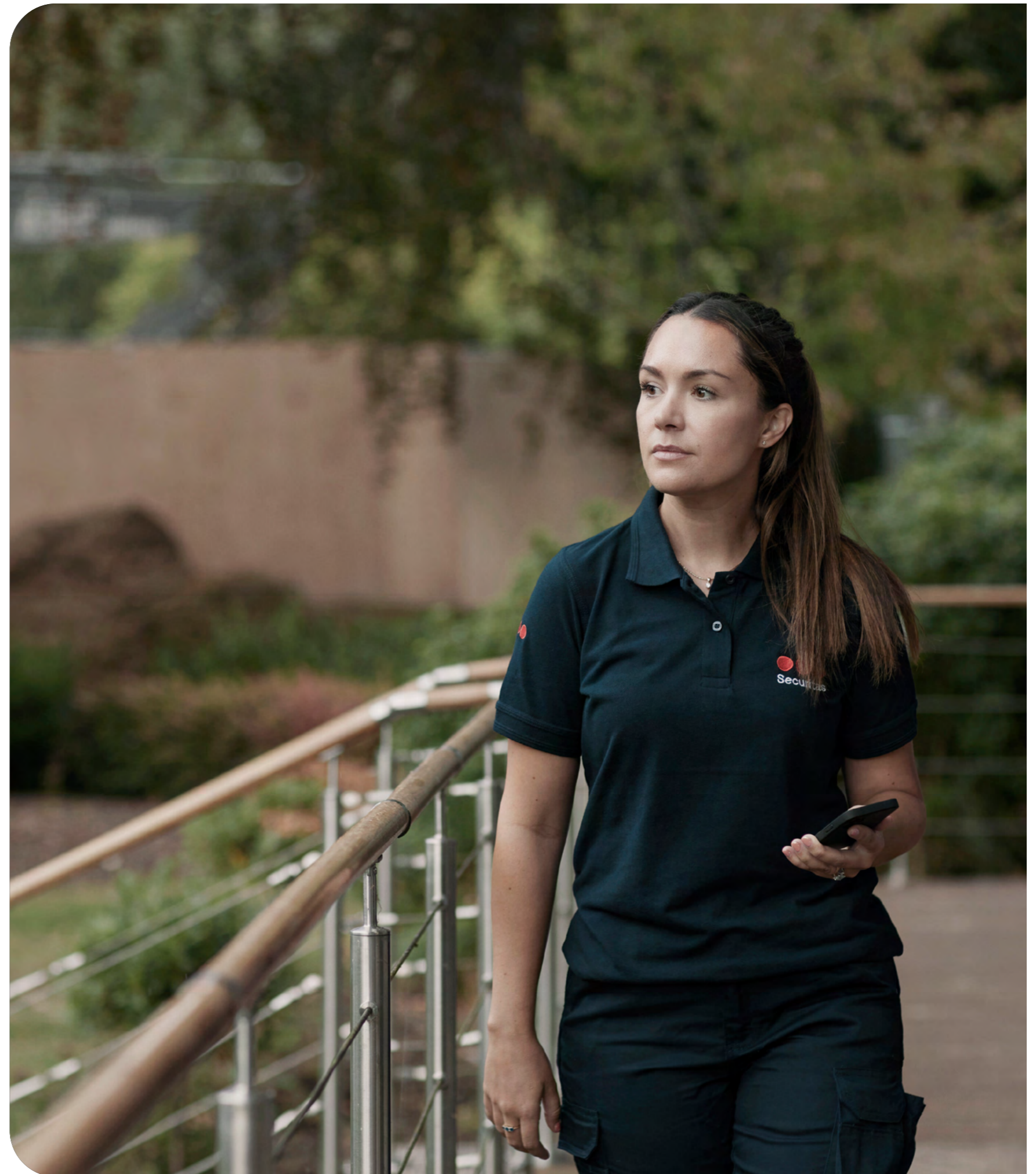
Notificaciones individuales

3.132

Reclamos recibidos

5.007

Solicitudes recibidas





3-1; 3-2

## Nuevo análisis de materialidad

Resultado de la consulta a las partes interesadas, en 2024 el Grupo Securitas realizó la evaluación de doble materialidad en base a los estándares europeos de información de sostenibilidad (ESRS por sus siglas en inglés). Esta metodología es utilizada para identificar los temas relevantes de sostenibilidad (ambiental, social y de gobernanza) en función del impacto que tiene la empresa en las personas y el medio ambiente, así como de los riesgos y oportunidades que pueden tener un posible efecto financiero en la empresa (de dentro hacia afuera / de fuera hacia adentro).

Los temas materiales consideran los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) identificados en los procesos de gestión de riesgos y en las estrategias empresariales, con el objetivo de gestionar y mitigar los impactos y riesgos negativos, así como aprovechar y materializar las oportunidades.

Del análisis de doble materialidad, los temas principales en materialidad de impacto y/o en materialidad financiera son:

Ambiental	Social	Gobernanza
Mitigación del cambio climático (I)	Condiciones laborales (I&F)	Corrupción y soborno (I&F)
Energía (I)	Igualdad de trato y oportunidades para todos (I)	Protección de los denunciantes de irregularidades (I)
Contaminación del aire (I)	Condiciones de trabajo: cadena de valor (I)	Cultura corporativa (I)
Residuos (I)	Igualdad de trato y oportunidades para todos: cadena de valor (I)	
	Otros derechos relacionados con el trabajo: cadena de valor (I)	
	Seguridad personal de los consumidores y/o usuarios finales (I)	
	Impactos relacionados con la información para los consumidores y/o usuarios finales (I)	

Durante el 2024 se mantuvieron los temas identificados en la evaluación de materialidad realizada por el Grupo Securitas en 2022, asegurando la continuidad y relevancia de nuestras iniciativas.

Para los temas que surgen del nuevo análisis de materialidad, se comenzará a trabajar en 2025.

I – Material desde la perspectiva de impacto  
 F – Material desde la perspectiva financiera  
 I&F – Material desde ambas perspectivas



405-1

## Diversidad



Desde su creación en 2013, nuestro programa Securitas Inclusiva promueve la diversidad de nuestro equipo al generar oportunidades de empleo para:

- > Mujeres.
- > Personas con discapacidad.
- > Personas extranjeras que residen en nuestro país.
- > Personas pertenecientes al colectivo LGBTI+.

Para lograrlo, capacitamos y sensibilizamos internamente en Diversidad Inclusión y sesgos inconscientes y promovemos la generación de alianzas con clientes y organizaciones para concretar nuestros objetivos de diversidad e inclusión.

**18,2%** de los cargos de dirección y gerencias son ocupados por mujeres.

**63** colaboradores con discapacidad en el equipo (representando el 2% sobre el total).

Contrataciones inclusivas 2024

**26,9%** de los ingresos son mujeres (209 mujeres).

**19** personas extranjeras.

**16,6%** del equipo lo integran personas extranjeras.

**4%** de los ingresos son ocupados por mujeres.

**6** personas con discapacidad.

Ingresos por nacionalidad y género			
	Mujeres	Hombres	Total
Argentina	2		2
Colombiana		1	1
Cubana		4	4
Ecuatoriana		1	1
Paraguaya		1	1
Peruana		1	1
Uruguaya	203	555	758
Venezolana	4	5	9
<b>Total general</b>	<b>209</b>	<b>568</b>	<b>777</b>

### Índice de Inclusión en Securitas Uruguay

De la encuesta de compromiso realizada a nivel global, destacamos el resultado obtenido respecto al Índice de Inclusión, el cual mostró un crecimiento de 0,6 respecto a 2023, siendo el área de mayor crecimiento en todos los aspectos consultados al equipo.

#### Puntuación para Diversidad



#### Puntuación para Inclusión

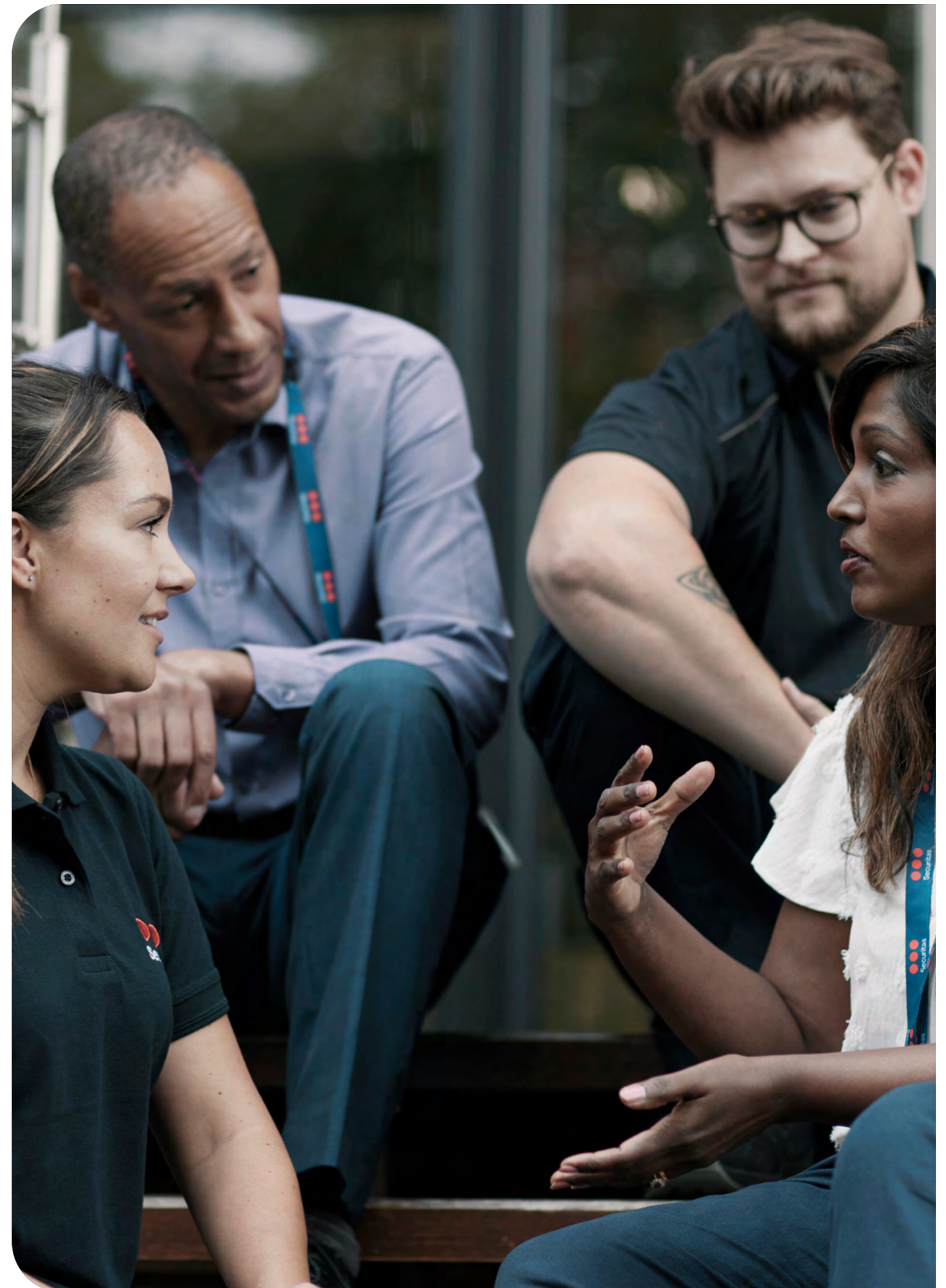


#### Puntuación para no discriminación



A lo largo del 2024 hemos alcanzado grandes logros que hacen a la continuidad y ampliación de nuestro programa de inclusión laboral.

- > SUMMIT Pride Connection: por segundo año consecutivo participamos del Congreso organizado por la Cámara de Comercio & Negocios LGBT+. Contamos con un stand para recibir currículums de personas pertenecientes a la comunidad y fuimos ponentes en 3 paneles de intercambio: Cadena de valor y compromiso social, Avances e impactos de prácticas de inclusión en las empresas y Voces de la comunidad.
- > Continuamos como empresa madrina del Programa ACCESOS del MIDES.
- > Trabajamos junto a la ONG El Abrojo e Inefop, realizando dos grandes alianzas que nos permitieron capacitar e incluir laboralmente a personas jóvenes pertenecientes a grupos vulnerables: Programa Pro-Jóvenes "Securitas-El Abrojo-Inefop" y el Programa de Inclusión Laboral "Securitas / Inefop".



## Salud y Seguridad



En Securitas, la salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes y comunidades son una prioridad. Nuestro objetivo es minimizar lesiones e incidentes identificando los riesgos a los que pueden estar expuestas las personas mediante evaluaciones detalladas que nos permitan crear un ambiente laboral seguro y brindar tranquilidad a nuestro equipo, a las empresas tercerizadas y a nuestros clientes.

Nuestro Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo está certificado bajo la Norma ISO 45.001, abarcando a todos los colaboradores directos de Securitas Uruguay y Securitas Sistemas, en los 19 departamentos del país, así como al personal tercerizado.

El Departamento de SYSO de Securitas Uruguay se encuentra integrado por un Licenciado en Seguridad y Salud Ocupacional y Técnico Prevencionista, una Ingeniera Tecnóloga Prevencionista, una Doctora especialista en Salud Ocupacional y un equipo de Licenciadas en Psicología.

Contamos con un Comité bipartito de Seguridad y Salud conformado por representantes de los dos Sindicatos de Securitas (Sutrased y Sutsis) y por representantes de la empresa (Director de Gestión Humana, Jefa de Selección y Desarrollo de Personal y Responsable de Seguridad). Entre los acuerdos laborales establecidos se destaca la realización de inspecciones de SYSO en conjunto y la implementación del protocolo de alcohol y drogas.

Realizamos análisis de riesgos laborales para identificar peligros y evaluar riesgos, estableciendo las medidas preventivas y correctivas necesarias para proteger la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Los principales riesgos identificados en materia de Salud y Seguridad Ocupacional son: agresión física, accidentes de tránsito y golpes por o contra objetos, que significaron un 95.6% de los días perdidos.

Respondiendo a las principales causas de accidentes laborales, desde la Comunidad de Seguridad & Salud de la División, se creó la Instrucción para la prevención de accidentes por caídas a distinto nivel y la Instrucción para la prevención de accidentes de tránsito.

### Accidentalidad

En 2024 tuvimos el fatal hecho del homicidio de un funcionario durante la prestación de sus tareas de seguridad.

- > 1 fallecimiento resultante de lesiones por accidentes laborales.
- > 1 lesión por accidente laboral con grandes consecuencias.
- > 2 afecciones a la salud (problema en hombro y problema visual).
- > 66 accidentes laborales registrados: 42 accidentes con baja, 24 sin baja laboral.
- > 9.241.440 horas trabajadas.
- > Principales tipos de lesiones registradas por accidentes laborales: fractura, traumatismo, esguince.

Accidentes laborales por causa			
Tipo / causa de accidente	Accidente con baja	Accidente sin baja	Días perdidos
Agresiones físicas	8	2	7.703
Accidente de tránsito	7	3	98
Golpe o corte por o contra objetos	7	3	47
Sobreesfuerzo o mal movimiento	6	5	155
Caída al mismo nivel o a un desnivel	6	3	131
Biológico: mordedura de perro	2	3	30
Atrapamiento por o entre objetos	2	1	37
Inhalación de sustancias tóxicas	1	1	8
Otros	3	2	45
Contacto eléctrico indirecto	0	1	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>8.254</b>

Accidentes con baja:

**34**  
Hombres **8**  
Mujeres

Accidentes sin baja:

**22**  
Hombres **2**  
Mujeres

Se registraron 31 incidentes (sin lesión al trabajador o con daño material).

Días perdidos por género\*:

**8.091** **163**  
Hombres Mujeres

\*Los días perdidos en 2024 aumentaron considerablemente debido al homicidio de un compañero durante el desempeño de sus funciones de seguridad, los cuales ascienden a 7.500 días perdidos.

Índice de gravedad\* = 178  
Índice de frecuencia\* = 0,91

\*Calculado cada 200.000 horas hombre trabajadas.

### Medidas para mitigar riesgos

Contamos con diversas herramientas y procedimientos para mitigar riesgos:

- > Planes de Prevención. Elaboración de informes y auditorías operativas.
- > Planillas de seguimiento de inspecciones y observaciones con cada gerencia.
- > Cartilla de seguridad para Seguridad Especializada y Seguridad Mobile: creada para ayudar a eliminar los principales peligros que han provocado o contribuido a que ocurran lesiones con grandes consecuencias.
- > Inspección de puestos, cambio de tareas y provisión de equipos de protección personal.

### Capacitaciones en SYSO

**3.276** **3.155**  
integrantes del equipo capacitados. horas.

**137**  
instancias impartidas por los técnicos Prevencionistas.

En referencia al Programa de Inspecciones de SYSO, se visitaron un total de 170 servicios, principalmente del área de Seguridad Especializada, de los cuales 42 servicios se consideraron de alto riesgo.

Curso	Participantes	Horas de capacitación
Inducción de Seguridad y Salud	2.589	2.649
Capacitación específica en Plan de Seguridad para Seguridad Especializada	54	48
Seguridad y Salud en oficinas	56	85
Inducción SySO para supervisores y encargados de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile	30	60
Inducción SySO para técnicos instaladores	23	33
Actos inseguros – Choferes de moto	9	2
Operación segura de plataformas elevadoras	12	61
Charlas de seguridad en servicios de Seguridad Especializada y Seguridad Electrónica	429	105
Seguridad Vial – My Learning	36	36
RCP	38	76

Realizamos el análisis ergonómico de los puestos del SOC, evaluándose un total de 46 puestos, confeccionándose un informe con medidas sugeridas: equipamiento nuevo, implementación de equipos ergonómicos para ajuste del puesto, evaluación del funcionario por parte de la Dra. en Salud Ocupacional.

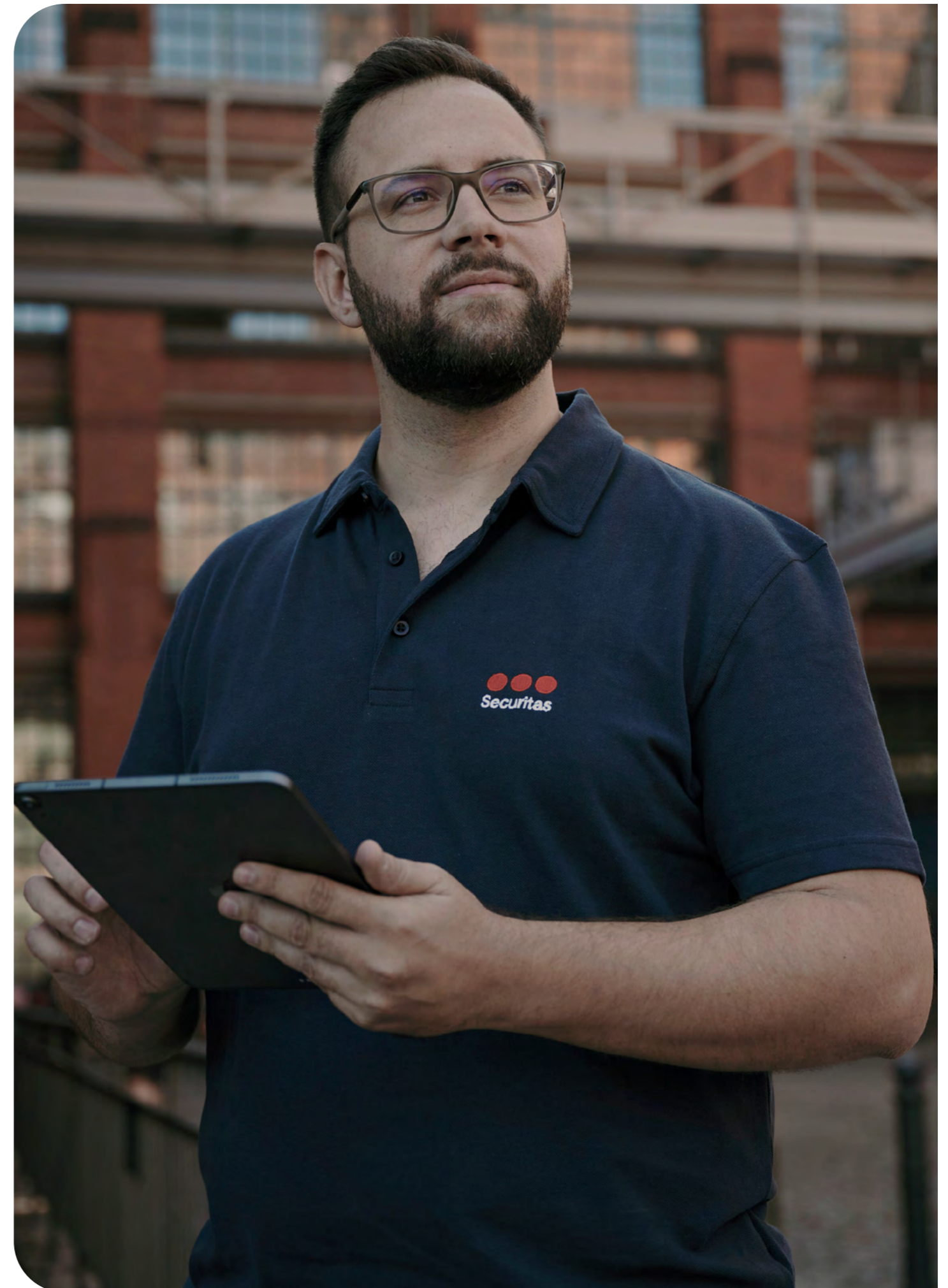
**Campañas de prevención de SySO realizadas**

- > Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- > Programa de Salud Laboral Securitas
- > Cartilla de Seguridad - Seguridad Especializada y Mobile
- > Semana nacional de la Seguridad Vial - 14 al 18 de octubre
- > Semana del corazón
- > Jornada de salud visual
- > Prevención del Dengue

Para fomentar la prevención y/o mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo para la cadena de suministro, brindamos asesoramiento SYSO para las empresas tercerizadas, colaborando en la elaboración de sus Planes de Seguridad.

**Programa de Salud Laboral - Proyecto Vida Sana**

Seguimos promoviendo el bienestar y la salud integral de nuestros colaboradores, abordando tanto la prevención como la adopción de hábitos saludables más allá del ámbito laboral. Entre nuestras iniciativas se destacan nuestro grupo de corredores, prácticas de yoga dos veces a la semana en la empresa, convenios con clubes deportivos y gimnasios, y la jornada de frutas en la sede central todos los viernes.



## Aprendizaje y Desarrollo



El Instituto Securitas tiene un rol fundamental en la formación de profesionales en seguridad privada en nuestro país, capacitando en seguridad a diferentes actores, tanto internos de Securitas como también a personas externas que lo requieran.

En 2024 el Instituto Securitas recibió el reconocimiento DERES, en la categoría cumplimiento avanzado, por su aporte a la formación profesional en seguridad.

**2.037** actividades de capacitación  
**4.199** asistentes  
**58.181** horas de capacitación

### Horas por género



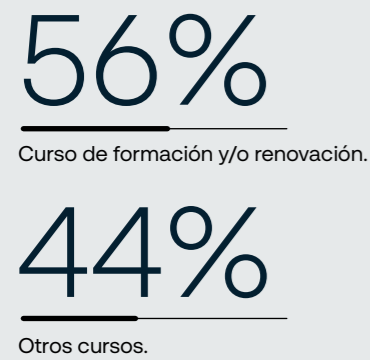
### Asistencias de capacitación por género



### Asistentes a capacitaciones



### Distribución de las horas de capacitación interna

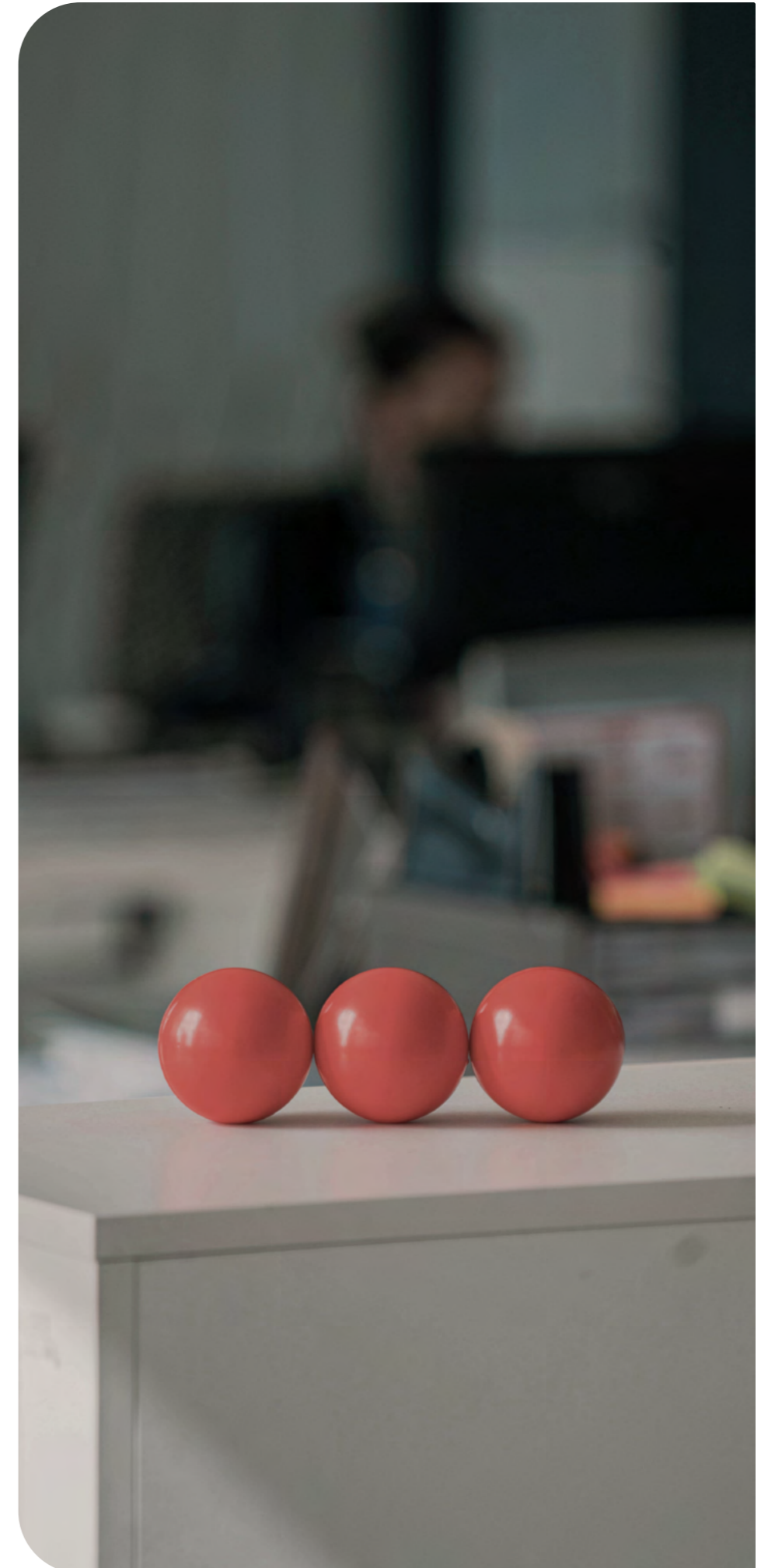


### Horas de capacitación interna por categoría laboral



**16,8**

Horas promedio de horas de formación por empleado.



## ACTIVIDADES DESTACADAS DE FORMACIÓN

### SMIT (Securitas Management Innovation Training)

Comenzó la 5ta edición del SMIT Uruguay, en el cual 20 personas fueron seleccionadas para su realización por ocupar cargos de liderazgo dentro de la organización. Los primeros dos módulos realizados este año correspondieron a: “Nuestro Propósito -Modelo de Gestión y Caja de Herramientas” y “Soluciones de Seguridad”. En 2025 se desarrollarán los 2 módulos restantes.

### Programa Templar

Liderado por Manpower y bajo el apoyo de INEFOP, se realizó en los meses de mayo y octubre, la continuación del Proyecto de fidelización de Supervisores de Seguridad Especializada del área metropolitana.

Para ellos se realizó el entrenamiento en las siguientes competencias transversales: trabajo colaborativo, comunicación, orientación a objetivos, pensamiento crítico, resiliencia y aprendizaje permanente.

Para Gerentes y jefes de diversas áreas de la organización, se realizó el entrenamiento en: trabajo colaborativo, comunicación y orientación a objetivos.

### Curso de inglés

En 2024 se continuó con el curso de inglés, ofreciendo dos niveles: Intermedio y Avanzado.

Once personas completaron y aprobaron el curso, representando un gran logro personal para cada una.



### Taller de capacitación en “Observación de amenazas y comunicación no verbal”

Producto del Programa Templar, y con el objetivo de compartir el conocimiento adquirido, dos supervisores de Seguridad Especializada elaboraron este taller orientado al personal operativo del servicio y a funcionarios del cliente. A través de la observación atenta y asertiva, transmiten ejemplos y conocimientos para detectar amenazas y entender la comunicación no verbal.

Este taller fue impartido a los asistentes del curso en colaboración con El Abrojo e Inefop, así como a funcionarios y personal del cliente en sitios donde brindamos servicio.

### Lidera Securitas

Se realizó la segunda edición de Lidera Securitas, programa de desarrollo de talento femenino diseñado para destacar el talento excepcional y fomentar el desarrollo profesional de las mujeres de nuestra organización.

Organizado por Securitas Iberoamérica, participaron 2 mujeres líderes por país, quienes participaron de un taller de autoliderazgo, comunicación, marca personal y gestión de equipos, herramientas de organización, comunicación efectiva, liderazgo, así como con sesiones de coaching individual para trabajar en un plan de acción personal.

Fue también una gran oportunidad para conocer colegas de otros países, sus desafíos, historias, compartir experiencias, sueños y trayectorias.



### Capacitaciones en Inteligencia Artificial

Se comenzaron formaciones sobre inteligencia artificial y sus diversas aplicaciones, de cara a la mejora de los procesos y análisis de datos de todas las áreas.

### Comprensión de las Normas ISO

Como parte de la formación para nuevos ingresos y la renovación de habilitaciones ante DI.GE.F.E., el área de Sistemas de Gestión imparte un taller en el que se abordan los distintos aspectos de los servicios desde la óptica de las normas ISO que estamos certificados.

En estas instancias se difunden las políticas corporativas, se informan los canales disponibles para la denuncia de incumplimientos y se realiza una evaluación final de comprensión.

### Apoyo a capacitaciones de nivel terciario

Con el objetivo de apoyar la profesionalización del equipo en sus áreas de gestión, Securitas fomenta la especialización y mejora de las capacidades técnicas. Como resultado de este apoyo:

- > 3 personas se formaron y obtuvieron el certificado “Especialista en Proyectos de protección contra incendios UNIT – DNB”.
- > 1 persona obtuvo el título “Especialista en Gestión de Operaciones de Seguridad Privada ISO- UNIT 18.788-2015”.
- > 1 persona se recibió como “Técnico Registrado en la Dirección Nacional de Bomberos”.
- > 1 persona comenzó la carrera de Licenciada en Psicología.

### Comprensión de las políticas - 2024

98% Política de la calidad

96% Política antisoborno y anticorrupción

94% Política de seguridad y salud ocupacional

85% Política de operaciones de seguridad y uso de la fuerza

93% Comprensión general

### Capacitaciones a través de la plataforma My-Learning

My-learning es nuestra plataforma de capacitación a distancia exclusiva para todos los empleados de Securitas. Allí se encuentran todos los cursos de carácter obligatorio establecidos por el Grupo Securitas, cursos que localmente podemos asignar al equipo y cursos que directamente la persona puede seleccionar para realizar. La finalidad del desarrollo de capacitaciones en esta plataforma es facilitar la accesibilidad a la formación del equipo, contando con un amplio catálogo de cursos en español de acceso libre, con variedad de temáticas.

**1.931** horas de formación on-line en los cursos obligatorios del Grupo Securitas.

### Cumplimiento de los cursos obligatorios para personal de estructura y operativo a través de la plataforma My-learning:

98,5% Amenaza interna (EST)

98,5% Programa de Seguridad de la Información (EST)

98,1% Código de Valores y Ética (OPE)

95,1% Soborno, corrupción, mala conducta financiera y conflicto de intereses (EST)

92,7% Diversidad y sesgos inconscientes (OPE)

89,8% Código de Valores y Ética (EST)

87,9% Ley de Competencia- Certificación Antimonopolio (EST)

85,4% Privacidad y Protección de datos (EST)

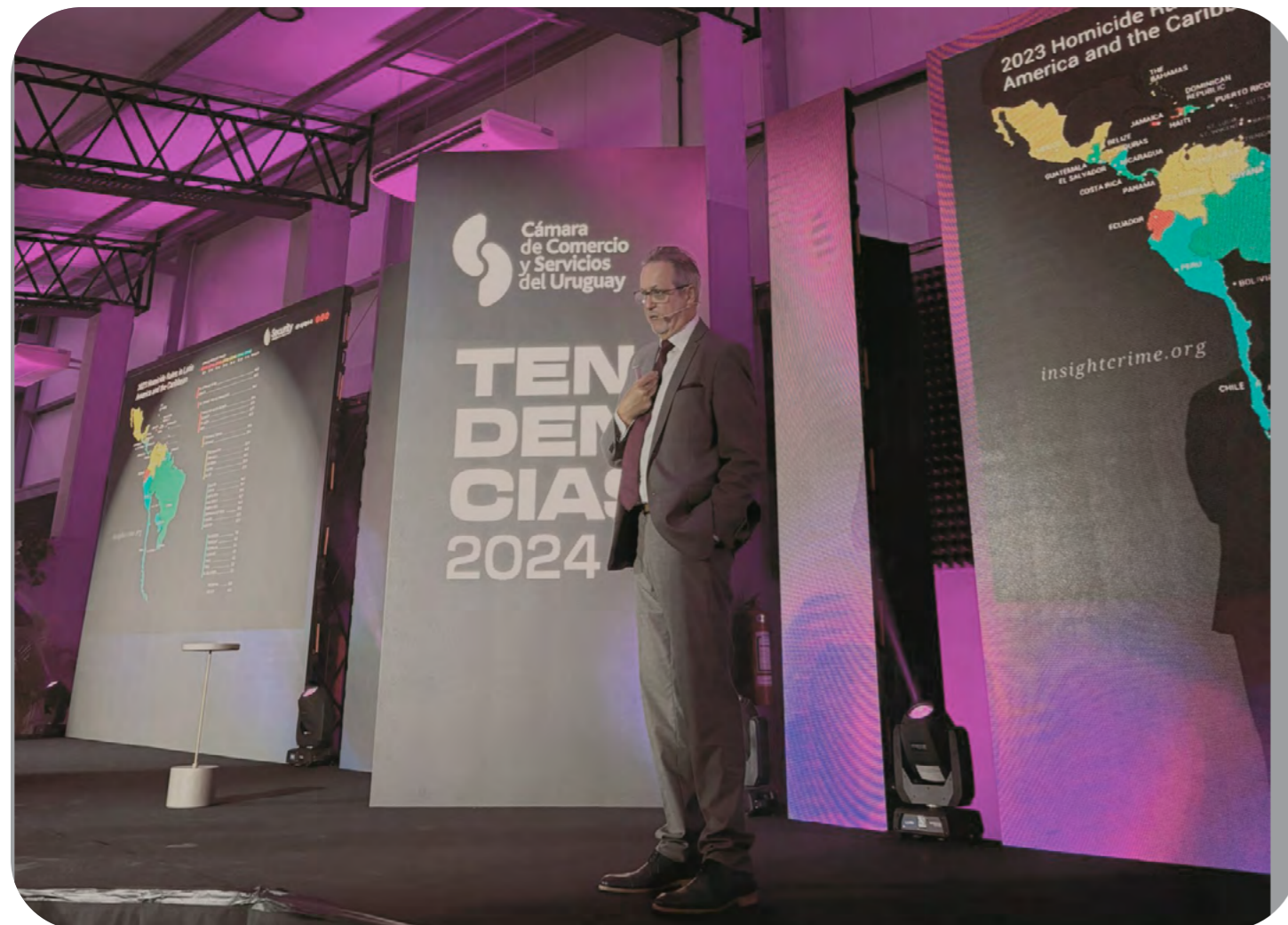
83,0% Diversidad y sesgos inconscientes (EST)

### Escuela Profesional de Seguridad del Instituto Securitas

Dedicada a difundir las mejores prácticas internacionales de seguridad a través de seminarios, cursos y diplomados de forma directa o en convenio con asociaciones e institutos de diferente nivel, desde la Escuela Profesional:

- > Participamos del evento **#Tendencias2024** organizado por la Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay, donde destacados líderes y expertos exploraron las tendencias emergentes que están transformando sectores claves como la tecnología, ciberseguridad, sostenibilidad y consumo.
- > Recibimos un reconocimiento por parte de la Universidad ORT por la participación de los Departamentos de Marketing, Comercial e IT de Securitas en el desarrollo del videojuego gratuito denominado "ESTAFALIENS" que permite la formación y sensibilización en ciberseguridad de niños, adolescentes y ciudadanos.

[Te invitamos a ingresar en dicho juego.](#)



### Diplomado Profesional de Seguridad:

iniciado en el año 2012, ha colaborado en la promoción y desarrollo de carrera de muchos integrantes de Securitas, siendo clave para la profesionalización y posicionamiento del Instituto Securitas como un referente regional.

#### 125 nuevos alumnos cursaron el DPS:

- > 100 personas integrantes del Grupo Securitas
  - 97 de Securitas Uruguay
  - 1 de Securitas Ecuador
  - 2 de Securitas Chile
- > 25 personas de otras empresas y países
  - 18 de Uruguay
  - 2 de México
  - 2 de Paraguay
  - 2 de Colombia
  - 1 de Chile
- > Desde su creación, han cursado el DPS:
  - 672 integrantes de Securitas Uruguay
  - 789 participantes de diferentes empresas y países
- > Han aprobado el DPS a la fecha:
  - 113 compañeros de Securitas Uruguay
  - 126 personas de otras empresas y países

En 2024, **7 integrantes de Securitas Uruguay aprobaron el DPS**, recibiendo por parte del Gerente General y el Director de Gestión Humana, los certificados de aprobación.



El desarrollo profesional es una estrategia clave para la gestión de personas en Securitas Uruguay, siendo las promociones internas asociadas al plan de carrera y el apoyo en la formación profesional las herramientas fundamentales para este desarrollo.

Se realizaron 85 procesos de selección para cargos que no fueron de Vigilante Auxiliar, los cuales implicaron 37 promociones internas:

**Procesos de selección 2024**



**Promociones internas**



Con el objetivo de fidelizar y reconocer los hechos destacados del equipo, durante 2024 entregamos:

- > 75 cartas de reconocimientos por hechos destacados de cumplimiento de nuestros valores.
- > 114 personas reconocidas en la fiesta de fin de año por tener 18 o más años en la empresa:

Marcelo Ortoño  
Alvaro Gomez  
Dario Flesias  
Jose Fagundez  
Guillermo Alfonso  
Hugo Melgarejo  
Arturo Bonilla  
Darwin Medina  
Felipe Echevarria  
Antonio Falcon  
Mario Santana  
Jose Calventos  
Miguel Fernandez  
Fernando Sanabria  
Valmir Pereira  
Claudio Cardozo  
Sergio Yorio  
Julio Giovanola  
Fernando Casaman  
Natalia Viricio  
Ines Rodriguez  
Carmen Rodriguez  
Christian Imaz  
Fernando Conde  
Marcos De Barros  
Daniel Guedes  
Pablo Perdomo  
Diego Padron  
Herman Garcia  
Carlos Villagran  
Sergio Peyronel  
Andres Michelena  
Jorge Malgor  
Ruben Moreira  
Walter Canzani  
Julio Medero  
Miguel Faggiani  
Naurelino Rojas

Americo Appratto  
Hector Garcia  
Gerardo Arbulo  
Juan Paez  
Pedro Custodio  
Wilson Cuña  
Luis Suarez  
Ruben Rodriguez  
Ricardo Pereira  
Guillermo Olivera  
Miguel Perez  
Leonardo Bezon  
Arturo Perez  
Daniel Mari  
Carlos Da Rosa  
Jose Gonzalez  
Miriam Cardozo  
Cesar Paulos  
Jorge De Cuadro  
Abel Montiel  
Alfonzo Ponce  
Wilson Farias  
Oscar Mendez  
Alvaro Casas  
Elida Silva  
Cecilia Teliz  
Victor Casaña  
Richard Ichuste  
Fernando Moreira  
Clever Costa  
Julio Medina  
Ignacio Uriarte  
Darwin Parodi  
Oscar Abreu  
Jorge Debastiani  
Miguel Rodriguez  
Nestor Ferreira  
Rubens Velazquez

Daniel Sanchez  
Luis Acuña  
Jorge Deareis  
Fernando Serna  
Jose Caetano  
Fernando Cardozo  
Gerardo Roland  
Julio Gonzalez  
Ariel Nuñez  
Maria Correa  
Veronica Espinosa  
Pablo Bentos  
Tidio Perdomo  
Pablo Gonzalez  
Roberto Alcaire  
Ariel Peraza  
Hernan Borges  
Laura Saavedra  
Alberto Torres  
Laura Iguini  
Oscar Baladan  
Gonzalo Amaya  
Monica Martelotto  
Gabriel Pintos  
Patricia Merla  
Marcos Martinez  
Jorge Moyano  
Sanmartin Nalbantian  
Washington Rodriguez  
Victor Saviotti  
Hernando Hernandez  
Bernardo Dogliotti  
Hebert Costa  
Luis Morelli  
Walter De Los Santos  
Oscar Zeballos  
Wilson Pereira  
Javier Cabrera





## Medio Ambiente



Estamos comprometidos con disminuir el impacto que nuestras actividades tienen en el ambiente. Por este motivo en 2022 el Grupo Securitas adhirió a la iniciativa SBTi (Science Based Targets initiative), cuyo objetivo es lograr un compromiso global para afrontar los desafíos del cambio climático.

Con el compromiso asumido, en 2024 el Grupo Securitas actualizó la Política Ambiental asociada a la disminución de emisiones de CO<sub>2</sub> en los alcances 1, 2 y 3, reconociendo que nuestras actividades comerciales tienen un impacto directo e indirecto en el medio ambiente.

En Securitas Uruguay, esta política está firmada por el Gerente General y el Director de Gestión Humana, siendo el departamento de Sostenibilidad el área encargada del seguimiento de los objetivos ambientales, en conjunto con el equipo que se conformó para SBTi.

Enfrentamos el reto de descarbonización como una oportunidad para convertirnos en un referente en sostenibilidad, alineando objetivos con nuestros socios comerciales.

Queremos ser parte de la solución y promover un cambio positivo en la lucha contra el cambio climático. Trabajamos todos los días para reducir nuestra huella de carbono, promover prácticas sostenibles y desarrollar soluciones innovadoras para abordar los desafíos de un entorno que cambia rápidamente.

### Principales acciones para reducir las emisiones de Alcance 1:

- > Formación en conducción eficiente.
- > Análisis de rutas más eficientes por segmento.
- > Recambio de vehículos a eléctricos o más eficientes.

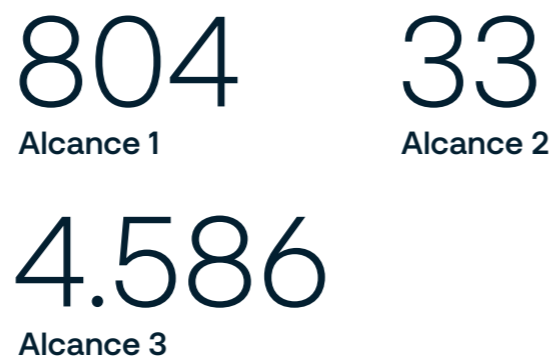
### Principales acciones para reducir las emisiones de Alcance 2:

- > Análisis y seguimiento de los consumos de energía eléctrica.
- > Cambio por equipos más eficientes cuando corresponda.
- > Concientización de los trabajadores en temas ambientales y uso racional de energía.

### Principales acciones para reducir las emisiones de Alcance 3:

- > Foco en la gestión del retiro, análisis y reutilización de los elementos de sistemas de alarma (foco en refurbishment).
- > Compra eficiente de uniformes y foco en la donación de prendas.
- > Gestión adecuada de los residuos.
- > Minimización de los desplazamientos hacia el trabajo.

Emisiones de CO<sub>2</sub> en tCO<sub>2</sub>:



	2023	2024*
Alcance 1: Emisiones por vehículos propios y alquilados de la empresa	894	804
Alcance 2: Emisiones de locales propios y arrendados	23,6	33
Alcance 3 categoría 1: Bienes y servicios adquiridos	3.671	1.986
Alcance 3 categoría 2: Bienes de capital	1.544	69
Alcance 3 categoría 3: Energía	248	224
Alcance 3 categoría 4: Transporte aguas arriba	14,6	17
Alcance 3 categoría 5: Residuos generados en las operaciones	14,2	26
Alcance 3 categoría 6: Viajes de negocio	35,6	14
Alcance 3 categoría 7: Desplazamiento de empleados	1.906	2.012
Alcance 3 categoría 11: Uso de los productos vendidos	0	193
Alcance 3 categoría 12: Fin de la vida útil	0,41	0
Alcance 3 categoría 13: Uso de productos arrendados	0	45
<b>Total Alcance 3</b>	<b>7.433</b>	<b>4.586</b>
<b>Total GHG</b>	<b>8.351</b>	<b>5.423</b>

\*Los datos de las emisiones de CO<sub>2</sub> reportados en Sphera referentes a 2024 serán auditados durante 2025 y son susceptibles de ser actualizados a lo largo del año.



Hemos implementado un sistema de gestión integrado para recopilar y analizar datos ambientales, permitiéndonos diseñar planes de acción para reducir nuestro impacto. Este sistema está respaldado por nuestra Política Ambiental y los compromisos asumidos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Science Based Targets.

Nuestra actividad tiene un impacto significativo en el cambio climático, especialmente en lo que respecta a la adquisición de bienes y servicios, la movilidad de nuestros empleados, así como al consumo de combustibles fósiles de nuestra flota.

Para medir y controlar este impacto, mensualmente registramos el consumo de combustible y electricidad, los viajes de negocios, los bienes de uso, residuos generados, y la gestión de uniformes y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), entre otros.

Además, reportamos anualmente nuestra gestión ambiental en la plataforma Sphera, lo que nos permite calcular las emisiones de CO<sub>2</sub> a nivel país, divisional y de Grupo.

### Plan de renovación de la flota vehicular

Continuamos avanzando en la transformación de nuestra flota, lo que incluye la incorporación de vehículos eléctricos y el análisis y optimización de rutas operativas.

Actualmente, nuestra flota eléctrica ha aumentado considerablemente respecto a 2023, lo que pone de manifiesto nuestro compromiso con prácticas más sostenibles y responsables con el medio ambiente.

Flota a combustible fósil		2024
Autos		44
Camionetas		45
Motos		73
Cuatriciclo		3
<b>Total</b>		<b>165</b>

Flota eléctrica		2024
Autos eléctricos		7
Camionetas eléctricas		9
Camionetas híbridas		2
Motos eléctricas		16
Bicis eléctricas		2
<b>Total</b>		<b>36</b>

Consumo de combustible: 383.650 litros -10% respecto a 2023

El consumo de combustible se redujo significativamente en los últimos 5 años, pasando de 552.668 litros en 2020 a 383.650 litros en 2024 (un 30% menos en cantidad de litros).

Esta reducción se debe a 3 grandes acciones que hemos tomado: mejora en la eficiencia de las rutas operativas, con mayor control de los trayectos; cambio de flota a combustible por vehículos más eficientes, que consumen y emiten menos; aumento de la flota de vehículos eléctricos.

### Flota de vehículos



■ Flota eléctrica ■ Flota a combustible fósil

### Uniformes

Realizamos la compra anual de uniformes en base a criterios eficientes (durabilidad, calidad, talles, temporada de las prendas), minimizando el sobre stock.

Además, continuamos haciendo foco en la reparación de prendas y en su donación en los casos que no pueden ser reutilizados.

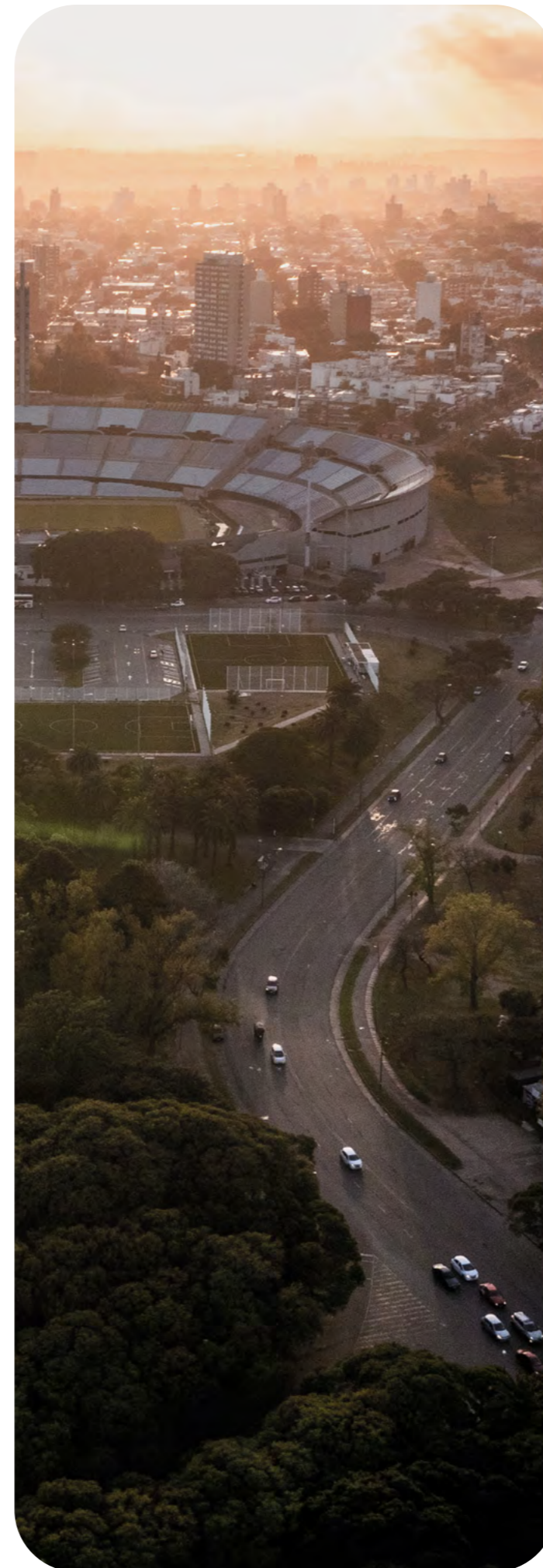
- > 0 prendas destruidas.
- > 2.402 prendas recuperadas.
- > 8.714 prendas donadas.
- > 23.113 prendas nuevas entregadas.

### Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

- > 4.009 kg de elementos electrónicos gestionados (sensores, centrales de alarma, entre otros).
- > 1.200 kg de baterías, tóner y pilas gestionados.
- > 2.167 elementos recertificados.
- > 2.058 elementos reinstalados.
- > 100% de equipos de comunicación Nannocom actualizados.

En 2024 reforzamos el proceso de retiro de elementos de baja de clientes, lo cual aumentó la cantidad de elementos a revisar para su recertificación o desecho.

Los equipos y elementos recertificados, significa la reutilización de mercadería valorada en un monto cercano a los ocho millones de pesos.



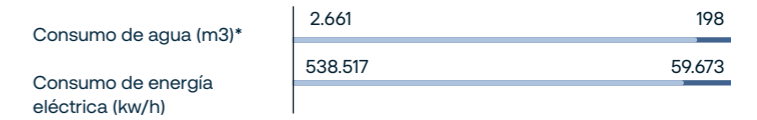
La gestión adecuada de residuos electrónicos recibió el Reconocimiento DERES 2024 en la categoría cumplimiento avanzado. El jurado evaluador destacó la excelente gestión, planificación y monitoreo en todo el proceso de implementación.

### Nuestra Huerta y manejo de residuos orgánicos

Durante 2024, hemos producido en nuestra compostera ubicada en la sede central, un total de 920 litros de compost, el cual compartimos con todo el equipo.

Además, en nuestra huerta hemos cosechado de forma orgánica, lechugas, albahaca, tomates, hierbas aromáticas, limones, etc.

### Consumo de energía eléctrica y agua



■ Edificio Central ■ Sedes del interior

\*Consumo de agua 2023-2024: -19,3% (la variación interanual se debe a que en el 2023 hubo una pérdida de agua en una de las sedes del interior).

### Gestión de residuos

Composición de los residuos 2024 (Sede Central)	Residuos Generados (kg)	Residuos no destinados a eliminación (kg)	Residuos destinados a disposición final (kg)
Papel y cartón	2.660	2.660	-
Plástico	22	22	-
Colillas de cigarro	10	10	-
Residuos orgánicos	480	480	-
Residuos mezclados	4.307	-	4.307
Residuos electrónicos	6.381	6.381	-
Uniformes	4.345	4.345	-
<b>Residuos totales</b>	<b>18.205</b>	<b>13.898</b>	<b>4.307</b>

Indicadores de circularidad 2024

Circularidad muy alta	Circularidad alta	Circularidad total
% de materiales que se vuelven a emplear en la propia organización, evitando adquirir nuevas unidades	% de materiales que se vuelven a utilizar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la organización	% de residuos que no terminan dispuestos en enterramiento (equivalente al indicador de % de enterramiento evitado)
Residuos evitados	Residuos evitados + materiales donados	Residuos (evitados + valorizados) + materiales donados
Residuos (evitados+valorizados + enviados a disposición final) + materiales donados	Residuos (evitados + valorizados + enviados a disposición final ) + materiales donados	Residuos (evitados + valorizados + enviados a disposición final) + materiales donados
12,3%	29,3%	76,4%

Residuos evitados

Uniformes y equipos electrónicos recuperados, orgánicos compostados por Securitas.

Materiales donados

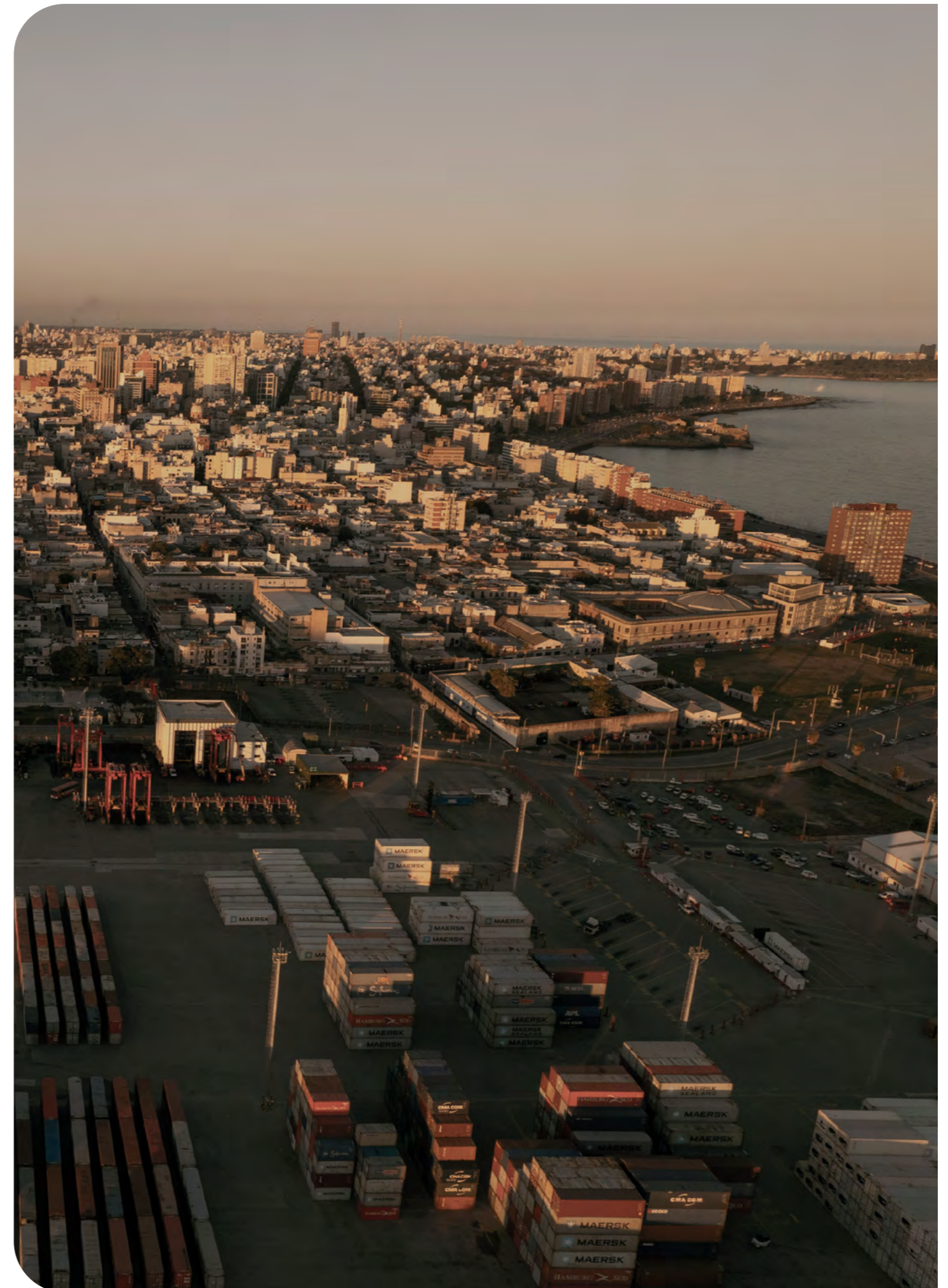
Uniformes y equipos electrónicos donados.

Residuos valorizados

Papel y cartón, plástico, equipos electrónicos reciclados por un proveedor.

Residuos enviados a disposición final

Residuos mezclados, uniformes destruidos.



## Conducta Ética



Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de conducta ética en todas nuestras actividades comerciales, valorando la transparencia y el comportamiento íntegro.

Contamos con diversas políticas de gestión ética empresarial que detallan los controles implementados para garantizar el cumplimiento normativo y corporativo en Securitas.

Nuestro plan de trabajo de ética empresarial destaca las siguientes áreas clave:

- > **Compliance:** incluye capacitaciones sobre el Código de Valores y Ética y la carta de cumplimiento anual firmada por los directores, donde se establece el compromiso de liderazgo en la implementación de prácticas legales y éticas.
- > **Antisoborno y Anticorrupción:** define políticas estrictas para prevenir sobornos, incluyendo capacitaciones y evaluaciones de riesgo.
- > **Conflictos de Intereses:** define pautas para gestionarlos mediante declaraciones anuales y aprobaciones.
- > **Gestión de compras y proveedores:** establece criterios para la selección, evaluación y seguimiento de proveedores.
- > **Competencia Leal y Antimonopolio:** promueve prácticas justas en el mercado y formación específica para empleados en riesgo.
- > **Relación con sindicatos:** prohíbe beneficios indebidos a representantes sindicales.
- > **Patrocinios y apoyos:** establece procedimientos para evitar conflictos de interés.
- > **Regalos y hospitalidad:** establece criterios para la aceptación y entrega de regalos para evitar malas prácticas.

### Canales de denuncia:

La Instrucción sobre gestión de denuncias establece el procedimiento a llevar adelante ante una denuncia al Código de Valores y Ética recibida, incluyendo las acciones de remediación a tomar cuando corresponda, asegurando un entorno seguro y de apoyo para que todos los empleados expresen sus preocupaciones sin temor a represalias.

Todos los empleados realizan el curso sobre el Código de Valores y Ética al ingresar a la compañía, como parte de la inducción, y también durante la renovación de la habilitación, instancias en las que se transmiten y refuerzan los canales de denuncia.

Cada funcionario de Securitas tiene la obligación de reportar cualquier sospecha de conducta que contravenga las políticas de la compañía a su superior inmediato. Si esto no es posible, puede hacerlo a un superior jerárquico, a la Directora de Legal, Riesgos y Cumplimiento, o al Director de Gestión Humana.

En caso de que una persona no desee o no pueda realizar la denuncia a través de estas vías, podrá utilizar los siguientes canales alternativos:

- > **Línea de Integridad de Securitas:**  
Sitio web: [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)  
Contacto: [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)
- > **Defensor del empleado:**  
Contacto: [eldefensordelEmpleado@securitasuruguay.com](mailto:eldefensordelEmpleado@securitasuruguay.com)  
o por teléfono al teléfono 0800 7328 (en horario de oficina).

Todos los asuntos planteados son investigados y respondidos, y la información proporcionada por el denunciante es tratada con la máxima confidencialidad. Está estrictamente prohibida cualquier represalia contra los denunciantes, tomándose las medidas apropiadas para protegerlos de cualquier consecuencia adversa.

No recibimos denuncias por discriminación ni soborno o corrupción en el período 2024.

> En la línea el Defensor del Empleado se recibieron 16 denuncias durante 2024.

- 12 por términos y condiciones de empleo
- 3 por acoso
- 1 por conflicto de interés.

### Ensayos y ejercicios en escenarios operativos

En el marco de la Norma ISO 18.788, Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad, se realizaron cinco ensayos y ejercicios de escenarios operativos en 2024. El objetivo fue poner a prueba los procedimientos operativos, verificar el correcto funcionamiento de los elementos técnicos y evaluar la actuación del personal de seguridad involucrado. Estos ensayos y ejercicios se realizaron en servicios de los departamentos de Montevideo, Maldonado y Colonia, asegurando que no se interfiriera con la operativa habitual del cliente ni se pusiera en riesgo al personal o los recursos tanto del cliente como de Securitas.

Gracias a la realización de los simulacros se detectaron varias mejoras a implementar, entre ellas:

- > Realizar mantenimiento preventivo en los elementos de seguridad electrónica.
- > Brindar capacitación al personal de seguridad sobre el uso del sistema de cámaras y los procedimientos de respuesta ante intrusiones.
- > Realizar pruebas periódicas de los sistemas de detección de intrusión en diferentes condiciones climáticas.
- > Evaluar la implementación de controles adicionales en el ingreso al sitio del cliente (por ejemplo, entregar tarjetas identificatorias de visitante).
- > Implementar un protocolo de cambio de turno.
- > Comunicar y reconocer a nuestros funcionarios que tuvieron una correcta actuación mediante reconocimiento escrito.

### Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

El Código de Valores y Ética, junto con la Política de Diversidad y Personas y la Política de Derechos Humanos de Securitas, refleja nuestro compromiso con el respeto y la protección de los derechos humanos en todas nuestras operaciones. Esto incluye la evaluación de riesgos en la cadena de valor y el reconocimiento de nuestra responsabilidad de promover y garantizar estos derechos en el desarrollo de nuestro negocio a nivel global.

**1.932** personas recibieron capacitación en derechos humanos.



## Gestión con proveedores

En Securitas, esperamos que nuestros socios comerciales (clientes y proveedores) mantengan nuestros mismos estándares éticos, por lo que las políticas que aplican a temas éticos se implementan en los contratos con todos los socios comerciales, incluyendo cláusulas de adhesión al Código de Valores y Ética, Instrucción antisoborno y anticorrupción y el Código de conducta para el socio comercial.

En 2024, trabajamos en conjunto con la Dirección Legal de la División Iberoamérica en la adaptación de las políticas corporativas para su implementación en Uruguay. Una de ellas fue la Instrucción para la gestión de riesgos de proveedores, que adopta un enfoque basado en el riesgo para evaluar y gestionar los riesgos asociados a nuestros proveedores. De esta manera, garantizamos que nuestras operaciones se realicen de manera responsable, evitando implicación en actos ilegales, como la corrupción, lavado de dinero, evasión fiscal y violación de los derechos humanos, entre otros.

La Instrucción para la gestión de riesgos de proveedores aplica a proveedores de productos, servicios y subcontratistas, y en ella se aborda la selección, evaluación de riesgos, nombramiento y supervisión de proveedores, así como los requisitos de documentación y de formación en esta Política, y los canales de denuncia de casos de incumplimiento.

La gestión del departamento de compras abarca la adquisición adecuada de bienes y servicios, desempeñando un papel clave de apoyo para el resto de la empresa mediante negociaciones continuas con proveedores.

De los proveedores activos, 105 han completado el cuestionario de autoevaluación (100% de los nuevos proveedores). Actualmente, el 15% de nuestros proveedores está adherido a nuestras políticas, con el objetivo para 2025 de alcanzar al menos el 50% de proveedores adheridos y con el cuestionario de autoevaluación completado.

El 100% de los nuevos proveedores ha pasado por filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales y sociales. Ninguno de ellos presentó impactos negativos significativos, potenciales o reales, en estos temas.

- > 565 proveedores activos
- > 105 nuevos proveedores
- > 831,9 M\$ Gasto total en proveedores

Nuestros principales proveedores por rubro son:

- > Combustible
- > Flota de vehículos
- > Electrónica e insumos informáticos
- > Comunicaciones
- > Uniformes
- > Empresas Tercerizadas
- > Servicios

Representan el 68% de nuestras compras.

Proveedores según procedencia



### Seguimiento y evaluación de proveedores

Con el objetivo de asegurar que nuestros proveedores cumplan con todos los requisitos y pautas establecidas (precio, calidad del producto o servicio, cumplimiento de la normativa aplicable y de las políticas de Securitas, entre otros), realizamos anualmente una evaluación de desempeño de los proveedores críticos. Esta herramienta nos permite colaborar estrechamente con nuestros socios comerciales, fomentando relaciones de mutuo beneficio a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Evaluación correspondiente a 2024:

- > 75% de los proveedores evaluados como aceptados,
- > 25% observados (proveedores que cumplen con las necesidades de Securitas, pero se presentan observaciones menores en algún aspecto).

El índice de proveedores aceptados es mejor para proveedores de productos (79%) que de servicios (71%).



### Trabajadores que no son empleados

ControlPro es la empresa elegida por Securitas para el control de tercerizados. Cada proveedor que ingresa a prestar servicios para Securitas es contactado por ellos para el respectivo control de la Ley de Tercerización.

# 148

personas externas prestan tareas para Securitas de forma tercerizada.

Los tipos de trabajadores más habituales son en el área de servicios de instalaciones y seguridad electrónica, y un pequeño grupo de trabajadores de mantenimiento y limpieza de la sede central.

## Comunidad



Estamos comprometidos con las comunidades en las que operamos, estableciendo alianzas con entidades y organizaciones que trabajan por el progreso social de nuestro país. Contribuimos en áreas claves como infraestructura, servicios y donaciones en los campos de la educación y la salud.

Con el objetivo de contar con un personal de seguridad altamente capacitado y preparado para brindar un servicio de excelencia, y de aportar a la mejora y profesionalización del sector de la seguridad privada en Uruguay, hemos establecido nuevas alianzas público-privadas que impulsan la empleabilidad de personas de grupos vulnerables. Estas alianzas se enfocan en la inclusión social, la educación y la formación, generando oportunidades para quienes más lo necesitan.

Estos programas de apoyo a la comunidad, estrechamente vinculados a nuestro negocio, han tenido un impacto directo en áreas como Gestión Humana, Seguridad Especializada, y en los participantes que, al aprobar los cursos, ingresaron a Securitas en su totalidad.

### Alianza Securitas - El Abrojo + INEFOP

El programa Pro-Joven, realizado en conjunto entre Securitas, Inefop (Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional) y El Abrojo (ong), contó con la presencia de 20 participantes, que durante 132 jornadas y una carga horaria total de 528 horas, recibieron formación en seguridad y competencias transversales, significando un desafío de constancia y escolarización, asociado al sector de la seguridad privada.



### Alianza Securitas - INEFOP

El programa Especialización para Guardias de Seguridad desarrollado entre Securitas e Inefop, contó con la presencia de 50 participantes, tuvo una duración de 62 jornadas y una carga horaria total de 248 horas. Tuvo una tasa de aprobación del 76%, incorporándose a la compañía, 38 personas.



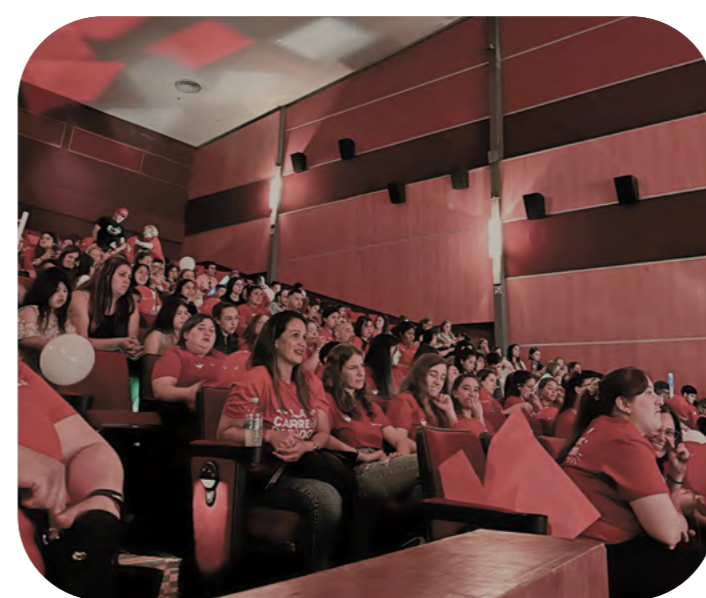
### Apoyo a la Fundación Peluffo Giguens

Un año más nos sumamos a colaborar con la Fundación Peluffo Giguens en el marco de la acción Relevo por la vida, realizando el segundo Campeonato Nacional de Truco interno, con el fin de recaudar fondos que fueron donados a la Fundación.



### Teletón

Estuvimos presentes en una nueva edición de Teletón, desarrollada esta vez bajo el lema "Nos mueve el corazón". Un equipo de Seguridad Especializada, conformado por 20 guardias, brindó la seguridad durante la maratón televisiva, acompañando las distintas locaciones donde se desarrolló.



Además, nuestro grupo de corredores se sumó a la 5 y 10 k de Teletón.

Es un orgullo para Securitas acompañar un año más a Teletón en alcanzar la meta.



### UNICEF – Juntos por la infancia

Acompañamos con un gran equipo de Seguridad Especializada las jornadas de la nueva edición de Unicef Uruguay, este año bajo la consigna #PoneteLaCamiseta. Apoyamos con fuerte convicción estas instancias que buscan generar oportunidades para los niños, niñas y adolescentes de Uruguay, recibiendo de parte de Unicef la inclusión de Securitas entre las "Empresas que Cuidan UNICEF".



### Cámara de Comercio y Negocios LGBT+

Participamos en el 9° Congreso Internacional Uruguay LGBT+ Summit Pride Connection, organizado por la Cámara de Comercio y Negocios LGBT+ de Uruguay. Durante 2 días completos se trataron temas como empleabilidad, comunicación inclusiva, turismo LGBT+ y economía diversa. Desde Securitas estuvimos presente en tres paneles, compartiendo experiencias sobre diversidad, inclusión en empresas y la voz de la comunidad, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión y diversidad hacia la comunidad.



# 3

## Sistemas de Gestión



## Análisis de acciones correctivas, preventivas y de mejora

La implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora son una de las herramientas clave para impulsar el aumento de la satisfacción de las partes interesadas y la mejora de los procesos internos de la organización.

La gestión sistemática de estas acciones incluye la verificación de que se ha logrado el objetivo esperado y de que la mejora es sostenible en el tiempo.

De las acciones implementadas en 2024, el 67% se cerró con buena eficacia, mientras que el tercio restante se encuentra en proceso de implementación o aún no se ha cumplido el plazo establecido para la verificación de su eficacia.

## Análisis de no conformidades

Todas las no conformidades detectadas en Securitas, ya sea por reclamos de clientes o a través de los medios implementados por la empresa (supervisión, auditorías, visitas a servicio, controles administrativos, entre otros), son registradas por el área de Sistemas de Gestión, que se encarga de hacerles seguimiento hasta su resolución. Su análisis permite identificar tendencias, debilidades y oportunidades de mejora, convirtiéndolas en una herramienta clave para garantizar la satisfacción del cliente.

Debido a la naturaleza de nuestra actividad, el 60% de las no conformidades se presentaron en el área operativa de Seguridad Especializada, principalmente relacionadas con hurtos, intrusiones y vandalismo. El 40% restante se distribuyó principalmente en situaciones relacionadas con condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, dificultades de comunicación entre clientes y la empresa, y demoras en la gestión (coordinación de servicio técnico, cotización de trabajos, etc.).

La plataforma Vision ha demostrado ser altamente eficaz en la comunicación operativa, y al expandirse su implementación en los servicios de Seguridad Especializada, ha incrementado considerablemente la información sobre incidentes operativos. Como resultado, en 2024 se registraron y gestionaron más del doble de no conformidades en comparación con años anteriores.

La gestión de no conformidades en 2024 tuvo muy buenos resultados, ya que se mejoraron tres aspectos clave:

- > El 74% fue detectado internamente, antes que impacten en el cliente.
- > Se logró cerrar el 83% de ellas.
- > El 79% se solucionó el mismo día de su detección.

## Resultado de las auditorías de Normas ISO (internas y de tercera parte)

Realizamos auditorías de los Sistemas de Gestión certificados según las Normas ISO: 9.001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, 18.788:2015 Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad, 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno y 45.001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

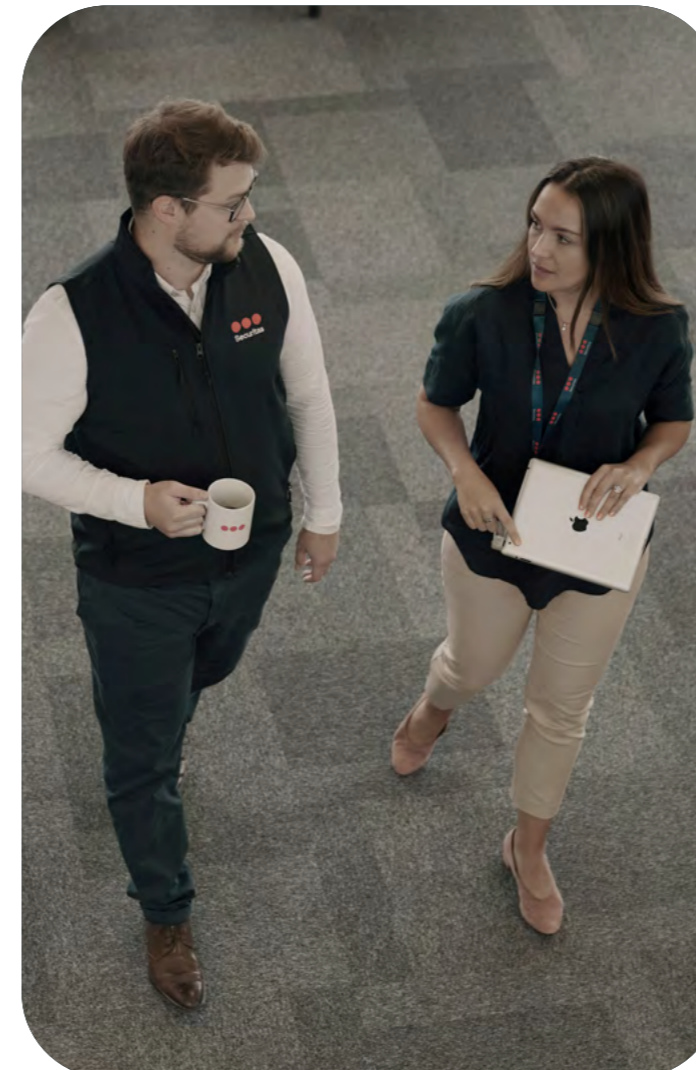
Estas auditorías son realizadas por expertos, con el objetivo de:

- > Verificar que se cumplan los requisitos de las normas y los propios de la organización, así como las obligaciones legales aplicables.
- > Comprobar que las normas estén eficazmente implementadas y mantenidas, y sean efectivas para que la empresa alcance sus objetivos.

De julio a noviembre de 2024 se llevó adelante el programa de auditorías internas, en las se destacaron los siguientes hallazgos:

### Fortalezas

- > Buena gestión de los cambios de dueños de proceso, sin que se hayan visto afectados los servicios del área.
- > Buen seguimiento de las capacitaciones y uso de la plataforma de e-learning.
- > Realización de una encuesta de clima laboral e implementación de acciones para trabajar en los puntos más débiles.
- > Programa de ciberseguridad corporativo CRP y SOC.
- > Cambios en el proceso de compras, centralizando la gestión.
- > Buen registro y orden de la información de los clientes.
- > Gestión de la armería y control de armamento.
- > Plataformas para emitir informes de indicadores.
- > Eliminación de registros en papel.





## Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2023

### Observaciones

- > Se detectó que hay funcionarios que no realizaron el curso de inducción a los sistemas de gestión.
- > Se encontraron órdenes de compra sin imprimir como lo establece el procedimiento.
- > Se detectó un servicio técnico en que se entregó materiales sin la autorización correspondiente.

Durante las jornadas de auditoría se pudo cumplir el plan establecido, y Securitas brindó las evidencias que permitieron alcanzar los objetivos de la auditoría.

En el informe, los auditores destacaron los siguientes aspectos, entre otros:

- > El compromiso de la dirección y de toda la organización con el Sistema de Gestión Integrado.
- > El claro enfoque en los requisitos del cliente.
- > Las plataformas operativas y de comunicación implementadas.
- > El plan de trabajo en ética empresarial y el compromiso con la gestión antisoborno.
- > La gestión de indicadores alineado con la estrategia basada en datos.
- > El compromiso de los guardias en la prestación del servicio.
- > Las acciones establecidas que contribuyen a mitigar el impacto del cambio climático.
- > Los cambios en la gestión de proveedores.

### Oportunidades de mejora

- > Completar los análisis de riesgo de soborno para clientes y proveedores.
- > Revisar los análisis de riesgo de vulneración de derechos humanos en servicios.
- > Mejorar la gestión de trabajos que queden pendientes en servicios técnicos para evitar demoras.
- > Documentar la gestión de las políticas corporativas.
- > Utilizar la supervisión virtual para colaborar en el seguimiento de las observaciones de SySO.

En conclusión, las normas están bien implementadas, con buen nivel de desarrollo y documentación de los procesos.

Como todos los años, recibimos la auditoría de tercera parte de las cuatro normas ISO certificadas, la que se desarrolló en Paysandú el 28 de noviembre y en Montevideo del 4 al 6 de diciembre, auditando a los responsables de proceso y visitando sitios de prestación de servicios.

**1 Completar la implementación de las acciones correctivas definidas en 2023 y verificar su eficacia.**  
Ver "Seguimiento de objetivos 2024"

**2 Meta 4 / PeopleNet: completar la implementación de módulo de Selección e implementar el de Formación.**  
Ver "Seguimiento de objetivos 2024"

**3 Completar la implementación de Vision en toda la cartera de Seguridad Especializada y Seguridad Mobile (1.214 sitios y 323 clientes).**  
Ver "Seguimiento de objetivos 2024"

**4 Instalar 400 equipos para supervisión virtual en servicios de Seguridad Especializada.**  
Ver "Seguimiento de objetivos 2024"

**5 Completar la implementación del control de presentismo por reconocimiento facial en todos los servicios de Seguridad Especializada.**  
Ver "Seguimiento de objetivos 2024"

**6 Incluir la recertificación de elementos electrónicos para el cálculo de la circularidad de residuos sólidos.**  
A partir de 2024, al calcular el índice de circularidad de residuos sólidos se tiene en cuenta las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por la reutilización de elementos electrónicos.

**7 Reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>.**  
Ver "Seguimiento de objetivos 2024".

## Objetivos 2024

**8** Completar el análisis ergonómico de los puestos del SOC. Ver “Seguimiento de objetivos 2024”.

**9** En el Programa de inspecciones SySO para 2024, incluir una priorización de los servicios a inspeccionar según su nivel de riesgo. Durante 2024, el área de SySO trabajó junto con los responsables operativos en la identificación de aquellos servicios críticos para la seguridad y salud de los trabajadores, a los que se dio prioridad para la planificación de las visitas de SySO, con el fin de detectar peligros y proponer medidas para mitigar los riesgos.

**10** Realizar al menos siete campañas de prevención de SySO. Ver “Seguimiento de objetivos 2024”

**11** Reducir un 5% el índice anual de frecuencia de accidentabilidad. Ver “Seguimiento de objetivos 2024”

**12** Implementar para todos los proveedores, los controles previstos en la nueva política de compras. En 2024 se completó la implementación de las políticas relacionadas con las compras y la gestión de proveedores, adaptando la operativa para asegurar su cumplimiento. Todos los proveedores contratados en 2024 fueron incorporados de acuerdo a los requisitos de estas políticas.

**13** Realizar encuesta de satisfacción de clientes. En el mes de octubre de 2024 se realizó la encuesta de satisfacción, dirigida a clientes de Seguridad Electrónica, lográndose insumos valiosos para tomar acciones que promuevan la mejora, teniendo en cuenta el punto de vista de nuestros clientes.

De primer nivel (estratégicos) por parte interesada:

Clientes			
Objetivo	Valor de partida	Meta 2024	Resultado 2024
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Especializada por disconformidad con el servicio.	Ningún cliente.	≤ 2 clientes.	Ningún cliente de Seguridad Especializada se dio de baja por disconformidad con el servicio.
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Electrónica por disconformidad con el servicio.	99 clientes (0,52% de la cartera).	≤ 1% de la cartera.	124 clientes de Seguridad Electrónica rescindieron en 2024 por disconformidad con el servicio, lo que representa el 1.3% de la cartera.
Resultado de encuesta de satisfacción de clientes.	68% de clientes satisfechos.	Clientes satisfechos >80%.	El 65% de los clientes encuestados manifestaron satisfacción general con el servicio brindado por Securitas, 3 puntos porcentuales menos que en la última medición, realizada en 2022.

Empleados			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Disminuir la rotación de empleados.	Índice de rotación (neta): 19,9%.	Índice de rotación (neta) < 21%.	Índice de rotación (neta): 22,36%.
Disminuir la siniestralidad entre el personal (índice de frecuencia / índice de gravedad).	Índice de frecuencia con baja: 0,98.	Reducción 5%: Índice de frecuencia con baja: 0,93.	Índice de frecuencia con baja: 0,91.
	Índice de gravedad: 18,89.	Índice de gravedad: 17,9.	Índice de gravedad: 178 (se produjo un gran aumento en el índice de gravedad debido al homicidio de un funcionario en un servicio).

Accionistas			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Mejorar el resultado operativo (consolidado país).	Resultado operativo: 222.229 KUYU.	Resultado operativo: 258.852 KUYU.	Resultado operativo: 256.347 KUYU.

### Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Minimizar el impacto ambiental de la operación.	Circularidad muy alta (materiales que se vuelven a usar en la empresa, evitando adquirir nuevas unidades): 12.89%.	Circularidad muy alta > 12.89%.	Circularidad muy alta = 12,3%.
	Circularidad alta (materiales que se vuelven a usar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la empresa): 34.96%.	Circularidad alta > 34.96%.	Circularidad alta = 29,3%.
	Circularidad total (residuos que no terminan dispuestos en enterramiento): 58.51%.	Circularidad total > 58.51%.	Circularidad total = 76,4%.
Resultado del Monitor de Desarrollo Sostenible de DERES.	Resultado 2023: Puntaje general: 79,37 pts. Dimensión ambiental: 25,10 pts.	Puntaje general: >79,37 pts. Dimensión ambiental: >25,10 pts.	DERES no realizó el Monitor de Desarrollo Sostenible en 2024.

### Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas.	Proveedores aceptados: 62%.	Proveedores aceptados > 90%.	Proveedores aceptados: 75%.
	Proveedores observados: 38%.	Proveedores observados: < 10%.	Proveedores observados: 25%.
	Proveedores rechazados: 0%.	Proveedores rechazados: 0%.	Proveedores rechazados: 0%

### Entes estatales

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Cumplir con la normativa vigente (no recibir ninguna multa).	5 multas recibidas.	No recibir ninguna multa por incumplimiento de la normativa.	En 2024 se recibieron dos multas: una del MTSS por incomparecencia y otra de DIGEFE por una falsa alarma.

### Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Liderar la industria de la seguridad en Uruguay.	Seguridad Especializada: 21%.	Seguridad Especializada > 21%.	Primer lugar en el mercado.
(Lugar en la industria de la seguridad según cuota de mercado).	Seguridad Electrónica: 18%.	Seguridad Electrónica > 18%.	Seguridad Especializada, Mobile y Soluciones de Seguridad: 20.8%. Seguridad Electrónica: 18.1%.

### Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Impulsar la inclusión de personas provenientes de grupos sociales vulnerables.	2023: Ingresaron 8 personas a través del Programa Accesos del MIDES.	Incorporar 30 personas de grupos sociales vulnerables.	Se incorporaron 52 personas, 14 a través del Programa ProJoven y 38 por el Programa de Especialización para Guardias de Seguridad.

De segundo nivel (específicos) por parte interesada:

### Clientes

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Continuar la implementación de la nueva plataforma operativa Vision.	Índice de adopción de usuarios: 48%.	Índice de adopción de usuarios > 58%.	Índice de adopción de usuarios: 48%.
Implementar Supervisión Virtual en servicios de Seguridad Especializada.	La Supervisión Virtual está operativa, con más de 100 equipos instalados en los servicios.	400 equipos instalados.	301 equipos instalados. Se prevé llegar a 500 equipos en 2025, y cubrir las 24 hs con Supervisión Virtual a partir de abril de 2025.

Empleados			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Realizar análisis ergonómico y mediciones de ruido ambiente e iluminación en puestos de trabajo de sede central.	22% de los puestos del SOC analizados.	Analizar el 100% de los puestos del SOC.	Se completó el análisis del 75% de los puestos.  En 2025 se completará el análisis.
Inspeccionar los sitios de prestación de servicios con más riesgos para la salud y seguridad.	No aplica.	Cumplimiento > 80%.	69% de cumplimiento (se visitaron 42 servicios de 61 planificados).
Realizar campañas de prevención de SySO.	Se realizaron 7 campañas (prevención de caídas, uso correcto de los EPP, mes de la seguridad vial, mayo amarillo, tips de seguridad vial, semana del corazón y día del donante de sangre).	Realizar 7 campañas o más.	Se realizaron 7 campañas (semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Programa de Salud Laboral Securitas, Cartilla de Seguridad para Seguridad Especializada y Mobile, semana de la Seguridad Vial, semana del corazón, jornada de salud visual, prevención del dengue).
Implementar app de reconocimiento facial para presentismo de los guardias.	85% de los usuarios enrolados.  Interfase con el programa de gestión de horas desarrollada en etapa de testing.	100% de implementación.	Implementado en el 100% de los sitios (excepto aquellos en los que no se permite el uso de smartphones).  78% de los guardias se dan presente por medio de reconocimiento facial.
Avance de implementación del Programa Atlántico: PeopleNet.	Módulo Core: 100% implementado El módulo de Selección: implementado en un 80%.	Completar implementación del módulo de Selección Implementar el módulo de Formación.	Ambos módulos se implementaron al 100% durante 2024. En 2025 se pondrán operativos.

Accionistas			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Mejorar resultado económico de Seguridad Especializada.	Resultado operativo: 25.341 KUYU.	Resultado operativo: 42.460 KUYU.	Resultado operativo: 34.081 KUYU.
Mejorar resultado económico de Instalaciones.	Resultado operativo: 7.641 KUYU.	Resultado operativo: 3.727 KUYU.	Resultado operativo: 9.367 KUYU.
Mejorar resultado económico de Monitoreo.	Resultado operativo: 49.523 KUYU.	Resultado operativo: 58.574 KUYU.	Resultado operativo: 64.907 KUYU.
Mejorar resultado económico de STM.	Resultado operativo: 18.855 KUYU.	Resultado operativo: 16.559 KUYU.	Resultado operativo: 16.045 KUYU.
Mejorar resultado económico de Seguridad Mobile.	Resultado operativo: 6.476 KUYU.	Resultado operativo: 7.264 KUYU.	Resultado operativo: -6.171 KUYU.
Mejorar resultado económico de Static Solutions.	Resultado operativo: 103.797 KUYU.	Resultado operativo: 116.540 KUYU.	Resultado operativo: 135.621 KUYU.
Mejorar resultado económico de Mobile Solutions.	Resultado operativo: 10.596 KUYU.	Resultado operativo: 13.728 KUYU.	Resultado operativo: 2.497 KUYU.
Mejorar la gestión de cobranzas.	Días en la calle: 52 días.	Días en la calle: 56 días.	Días en la calle: 51 días.
No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	Ninguna denuncia recibida.	No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	En 2024 no se recibió ninguna denuncia de hechos o sospechas de soborno.
Centralizar toda la información de permisos, licencias y habilitaciones en el área de compliance para seguimiento de vencimientos.	0%.	80% de implementación.	Se comenzó a relevar la información y se generaron los soportes para la información.  Se deberá cumplir el avance previsto en 2025.

## Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2024

Ambiente			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Disminuir las emisiones de CO <sub>2</sub> ocasionadas por la operación de Securitas:			
Alcance 1: flota de vehículos.	Alcance 1: 894 Ton.	Alcance 1 < 894 Ton.	Alcance 1: 804.
Alcance 2: electricidad, calefacción y refrigeración de sedes.	Alcance 2: 23,6 Ton.	Alcance 2 < 23,6 Ton.	Alcance 2: 33.
Alcance 3: productos y servicios adquiridos, viajes de negocios, desplazamientos de trabajadores, residuos, uso de productos vendidos, etc.	Alcance 3: 7.019 Ton.	Alcance 3 < 7.019 Ton.	Alcance 3: 4.586.
	Total: 7.937 Ton.	Total: < 7.937 Ton.	Total: 5.423.
Minimizar el consumo de combustible.	Consumo de combustible de la flota: 426.300 litros.	Consumo de combustible de la flota < 426.300 litros.	Consumo de combustible de la flota: 383.650 lts. Se redujo el consumo de combustible un 10% respecto de 2024.

Proveedores			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Mejorar la evaluación de los proveedores generales.	Aceptados: 58%.	Aceptados ≥ 90%.	Aceptados: 75%.
	Observados: 42%.	Observados ≤ 10%.	Observados: 25%.
	Rechazados: 0%.	Rechazados: 0%.	Rechazados: 0%.

Entes estatales			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Tener a todo el personal habilitado por Di.Ge.F.E.	100% de los funcionarios habilitados.	100% de los funcionarios habilitados.	El 100% del personal cuenta con las habilitaciones necesarias.

Comunidad			
Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2024
Aumentar la cantidad de funcionarios con discapacidad.	63 empleados con discapacidad.	66 empleados con discapacidad.	63 empleados con discapacidad. En 2024 ingresaron 6 empleados con discapacidad.
Aumentar la cantidad de funcionarias.	16,7% de funcionarias mujeres. En 2023 el 27% de los ingresos fueron mujeres.	18% de funcionarias mujeres (20% al 31 de diciembre 2025).	18,2% de funcionarias mujeres. En 2024 ingresaron 209 mujeres.

1 Lograr que el 20% del personal sea mujeres.

2 Llegar al 20% de cargos gerenciales ocupados por mujeres.

3 Realizar los dos módulos pendientes de la 5ta edición del SMIT Uruguay.

4 Alcanzar la adhesión a nuestras políticas por el 50% de los proveedores.

5 Reducir en un 5% la tasa de lesiones (índice de frecuencia con baja).

6 Mapear las actividades de participación en la comunidad y apoyos vigentes.

7 Llegar a 500 equipos de Supervisión Virtual instalados, con 24 hs de cobertura con Supervisión Virtual.

8 Completar el análisis ergonómico de puestos del SOC.

9 Poner operativos al 100% los módulos de Selección y Formación de PeopleNet.

10 Completar la centralización de la información de permisos, licencias y habilitaciones en el área de Legal, Riesgos y Compliance.

11 Hacer seguimiento de la implementación y resultado de las acciones desarrolladas por parte de jefes, supervisores, gerentes y directores a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de compromiso realizada en 2024.

12 Realizar una nueva encuesta de compromiso y evaluar los resultados, especialmente de las dimensiones peor evaluadas en 2024.

13 Consolidar el plan de acción de descarbonización de acuerdo con nuestro objetivo basado en la ciencia (validado por SBTi en 2022), reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> correspondientes a los alcances 1 y 2.

14 Incluir en el Plan de Capacitación 2025 la formación mandatada por las Políticas.

# Índice de contenidos GRI

<b>Declaración de uso:</b>	Securitas Uruguay SA ha elaborado este informe en conformidad con los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.
<b>GRI 1:</b>	GRI 1: Fundamentos 2021.

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-1 Detalles organizacionales.	Páginas 4; 14; 18; 19. Securitas Uruguay Dirección: Av. Italia 4492   Montevideo, Uruguay   CP: 11400 Teléfono: (+598) 2848 0000* info@securitasuruguay.com www.securitasuruguay.com	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Páginas 10; 18; 19.	
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Página 10.  El período objeto del informe comprende desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2024, al igual que los reportes anteriores.  Puntos de contacto: María Soledad Collazo Responsable de Sostenibilidad Securitas Uruguay Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138 E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com  María Fernanda Arias Responsable de Marketing y Comunicación Securitas Uruguay Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129 E-mail: farias@securitasuruguay.com	
	2-4 Actualización de la información.	La información ha sido actualizada según los lineamientos técnicos de los Estándares Universales GRI.	
	2-5 Verificación externa.	No se realiza verificación externa. Cabe destacar que el Reporte de Sostenibilidad constituye el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay.	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Páginas 18; 24 a 25; 32 a 51; 90 a 91.	
	2-7 Empleados.	Páginas 52 y 53.	
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	Página 90. En promedio mensual, unas 148 personas prestaron servicios mensualmente para Securitas de forma tercerizada. Los tipos de trabajadores más habituales son en el área de servicios de instalaciones y seguridad electrónica. En menor proporción se reciben servicios de mantenimiento y limpieza en la Sede Central.	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	Páginas 26 a 27.	

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Los miembros del máximo órgano de gobierno son designados a través de un proceso de selección basado en méritos y competencias, con el objetivo de asegurar la diversidad y la representación adecuada de los intereses de la organización.	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Página 26. El Gerente General es el presidente del máximo órgano de gobierno. Los conflictos de interés se mitigan de acuerdo a lo establecido en la Instrucción sobre Conflicto de Intereses.	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Páginas 26 a 27. Todas las políticas permean en cascada desde la alta dirección hacia abajo. Los directores firman todos los años una Letter of Compliance en la que se comprometen con el Grupo a dar cumplimiento a las políticas de ética empresarial, los objetivos de cada área operativa, las demandas de las partes interesadas y los objetivos de desarrollo sostenible. A su vez, tanto el reporte de Sostenibilidad como el informe de los Sistemas de Gestión representan la revisión anual de la Dirección de las políticas y procedimientos de la compañía.	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Páginas 26 a 27.	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Páginas 10; 26 a 27.	
	2-15 Conflictos de interés.	Los conflictos de interés se mitigan de acuerdo a lo establecido en la Instrucción sobre Conflicto de Intereses y utilizando el principio del "grandfather" el cual establece que, dado un conflicto de interés, lo debe resolver el superior del superior ante quien se plantea el mismo.	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	Las inquietudes críticas se comunican al máximo órgano de gobierno a través de un proceso establecido para la presentación de informes y seguimiento de problemas.	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	El equipo directivo recibe formación en temas de desarrollo sostenible, tanto de manera interna como a través de la participación en eventos externos.	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Página 55.	
2-19 Políticas de remuneración.	La Dirección de Personas y Sostenibilidad de la División Iberoamérica presentó la política de incremento salarial para el personal indirecto de Securitas Iberoamérica, estableciendo los principios, criterios de elegibilidad, proceso de propuesta y aprobación y calendario de actuación.		

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	En Securitas Uruguay cumplimos cabalmente con lo establecido por el Consejo de Salarios, con los aumentos establecidos legalmente para el 100% del personal. En caso de otorgarse un aumento salarial superior al establecido por Consejo de salarios, el Gerente General en conjunto con cada integrante del directorio, establece el salario fijo y/o variable para el año en curso.	
	2-21 Ratio de compensación total anual.		Restricciones de confidencialidad: los salarios de los Directores son confidenciales y no se permite la difusión de la información referida a este tema.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Página 9.	
	2-23 Compromisos y políticas.	Páginas 20 a 23; 88 a 89.	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	Páginas 88 a 89.	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	Páginas 26 a 29.	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Páginas 88 a 89.	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Durante 2024 se identificaron dos casos de incumplimiento que derivaron en multas: uno por parte del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social por Inspección en un Servicio por Multas por Incomparecencia (20UR), y otro por parte de DI.GE.FE debido a una falsa alarma (\$12.318).	
	2-28 Afiliación a asociaciones.	Páginas 20 a 23.	
	2-29 Enfoque para la participación de los Grupos de Interés.	Páginas 62 a 63.	
2-30 Convenios de negociación colectiva.	Páginas 24 a 25.		

Temas materiales			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-1 Proceso para determinar los temas materiales.	Página 66.	
	3-2 Lista de temas materiales.	Página 66.	

Desempeño económico			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 18 a 19.	
GRI 201: Desempeño Económico.	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	Páginas 18 a 19.	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	Páginas 82 a 87.	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	No hemos recibido asistencia financiera del gobierno.	

Presencia en el mercado			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 24 a 25.	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016.	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local.	Por Consejo de Salarios, no hay diferencia salarial por género.	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local.	El 100% de los altos ejecutivos y ejecutivas son personas uruguayas.	

Anticorrupción			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 26 a 29.	
GRI 205: Anticorrupción 2016.	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Páginas 26 a 29.	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Página 88 El 100% de los colaboradores (incluidos los miembros del órgano de gobernanza) han sido comunicados y formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de Securitas.	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Páginas 26 a 28 No ha habido denuncias de hechos de corrupción ni se han identificado casos de violaciones o incumplimientos en este sentido en la organización en el período consultado.	

Fiscalidad			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 18 a 19.	
GRI 207: Fiscalidad 2019.	207-1 Enfoque fiscal.	Securitas es un gran contribuyente monitoreado por DGI de forma constante con el objetivo de cumplir el marco fiscal en un 100%.	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	Los impuestos son revisados por auditores externos adicional a la DGI, con el objetivo de evitar y prevenir cualquier desviación de las normas fiscales del Uruguay. En caso de que algún empleado tuviera alguna duda de este se puede consultar o denunciar a través de la Integrity Line de Securitas.	

Materiales			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 301: Materiales 2016.	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	Páginas 82 a 87.	
	301-2 Insumos reciclados utilizados.	Páginas 82 a 87.	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados.	Páginas 82 a 87.	

Energía			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 302: Energía 2016.	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	Páginas 82 a 87.	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización.		Información no disponible ya que aún no medimos la energía fuera de nuestra organización.
	302-3 Intensidad energética.		Información no disponible todavía.
	302-4 Reducción del consumo energético.	El consumo de energía eléctrica aumentó un 2,17% respecto a 2023.	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	Páginas 82 a 87.	

Agua y efluentes			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 303: Agua y efluentes 2018.	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	El agua que utilizamos proviene de OSE y se emplea para usos sanitarios, riego de nuestra huerta y espacios verdes, higiene en el comedor y limpieza de las instalaciones.	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	El agua que utilizamos proviene de OSE y se emplea para usos sanitarios, riego de nuestra huerta y espacios verdes, higiene en el comedor y limpieza de las instalaciones.	
	303-4 Vertido de agua.	Contamos con servicio de saneamiento en todas las oficinas.	
	303-5 Consumo de agua.	Páginas 82 a 87.	



Emisiones - Tema material: Medioambiente			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 305: Emisiones 2016.	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Páginas 82 a 87.	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	Páginas 82 a 87.	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Páginas 82 a 87.	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.		Información no disponible porque aún no se mide.
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	Páginas 82 a 87.	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS).		No procede por el tipo de industria.
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.		No procede por el tipo de industria.

Residuos			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 306: Residuos 2020.	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Páginas 82 a 87.	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Páginas 82 a 87.	
	306-3 Residuos generados.	Páginas 82 a 87.	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	Páginas 82 a 87.	
	306-5 Residuos destinados a eliminación.	Páginas 82 a 87.	

Evaluación ambiental de proveedores			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 90 a 91.	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016.	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.	Páginas 90 a 91.	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Páginas 90 a 91.	

Empleo			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 401: Empleo 2016.	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	Páginas 52 a 55.	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Página 54. Los beneficios son para todos los empleados.	
	401-3 Permiso parental.	Páginas 52 a 55.	

Relaciones trabajador - empresa			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 24 a 25.	
GRI 402: Relaciones trabajador - empresa 2016.	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	No tenemos plazos mínimos fijados, cumplimos con los plazos estipulados en el convenio laboral.	

Salud y seguridad en el trabajo - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Páginas 70 a 73.	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Páginas 70 a 73.	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	Páginas 70 a 73.	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Páginas 70 a 73.	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Páginas 70 a 73.	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	Páginas 70 a 73.	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	Páginas 70 a 73.	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Páginas 70 a 73.	
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	Páginas 70 a 73.	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	Páginas 70 a 73.	

Formación y educación - Tema material: Prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 404: Formación y educación 2016.	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	Páginas 74 a 81.	
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Páginas 74 a 81.	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	Páginas 74 a 81.  Durante 2024 se realizaron las evaluaciones de desempeño siguiendo el modelo del Grupo, la cual no incluye a cargos operativos. La evaluación de desempeño jerárquica para Uruguay se realizará en 2025 adaptando el modelo global.	

Diversidad e igualdad de oportunidades - Temas materiales: Prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos. Diversidad e inclusión			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016.	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Páginas 67 a 69.	
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.	Por Consejo de Salarios, no se realiza una diferencia salarial por género.	

No discriminación			
Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 88 a 89.	
GRI 406: No discriminación.	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Páginas 88 a 89.	

## Libertad de asociación y negociación colectiva

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 24 a 25.	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016.	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.	No se han identificado proveedores con riesgo de vulneración a la libertad de asociación y negociación colectiva.	

## Prácticas en materia de seguridad

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 88 a 89.	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016.	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Páginas 88 a 89.	

## Comunidades locales

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
GRI 413: Comunidades locales 2016.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.  413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales.	Páginas 92 a 93.  No hemos identificado impactos negativos (reales o potenciales) en las comunidades donde opera Securitas Uruguay.	

## Evaluación social de los proveedores

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 90 a 91.	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016.	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.  414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Páginas 90 a 91.  Páginas 90 a 91.	

## Política pública

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 88 a 89.	
GRI 415: Política pública 2016.	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos.	No se realiza este tipo de contribuciones.	

## Salud y seguridad de los clientes

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 26 a 29.	
416- Salud y Seguridad de los Clientes 2016.	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	No se han detectado casos de incumplimiento en este sentido durante el período de referencia.	

## Privacidad del cliente - Tema material: Relación con el cliente

Estándar GRI	Contenido	Página, comentario	Omisión y motivo
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Páginas 58 a 61.	
416- Salud y Seguridad de los Clientes 2016.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No recibimos reclamaciones en relación a posible violación de la privacidad de clientes y/o pérdida de datos durante el presente período.	